



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Estamos comprometidos en **satisfacer las necesidades** de nuestras partes interesadas, con **soluciones simples y tecnológicas**, que generen impacto en su negocio dentro del marco de nuestro servicio de **Desarrollo de Software y Soporte**. Desempeñando nuestras actividades basándonos en estándares nacionales e internacionales.

Nuestros Compromisos:

- | | |
|---|---|
| ✓ Proveer productos y servicios de alta calidad, diseñados para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. | ✓ Proteger la información, asegurando su confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad. |
| ✓ Implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión Integrado. | ✓ Proporcionar recursos necesarios para el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión Integrado. |
| ✓ Liderar con el ejemplo y realizar nuestras actividades con los más altos estándares de ética e integridad. | ✓ Prohibir de manera estricta cualquier forma de soborno y corrupción. |
| ✓ Promover un ambiente de cumplimiento y ética valorando la responsabilidad de cada miembro y fomentando honestidad, transparencia y respeto. | ✓ Fomentar un entorno seguro donde colaboradores y partes interesadas puedan expresar inquietudes con garantía de confidencialidad y sin represalias. |
| ✓ Cumplir requisitos aplicables, obligaciones de cumplimiento y requisitos establecidos en nuestro Sistema de Gestión Integrado. | ✓ Respalda la Función de Cumplimiento con autoridad e independencia para supervisar la efectividad del sistema y acceso directo a la Alta Dirección. |

En caso de situaciones que requieran atención respecto al incumplimiento de esta política, procesos, procedimientos y el Código de Ética, se seguirán los procedimientos establecidos para abordar dichas situaciones de manera justa y transparente, fomentando siempre el aprendizaje y la mejora continua.



POLICY INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

We are committed to meeting **the needs of our stakeholders** with **simple and technological solutions** that generate impact on their business regarding our **Software Development and Support services**. We carry out our activities following national and international standards.

We are committed to:

- | | |
|--|--|
| ✓ Provide high-quality products and services, designed to meet the needs of our Clients | ✓ Protect information, ensuring confidentiality, integrity, availability, and privacy. |
| ✓ Implement, maintain, and improve the Integrated Management | ✓ Provide necessary resources to maintain and improve the Integrated Management System |
| ✓ Set an example by upholding the highest standards of ethics and integrity in all our activities | ✓ Strictly prohibit any form of bribery or corruption. |
| ✓ Promote a culture of compliance and ethics, where responsibility is valued, and the principles of honesty, transparency, and respect are fostered. | ✓ Foster a safe environment where our employees and stakeholders can express concerns and make reports in good faith, based on reasonable beliefs, with the guarantee of confidentiality and assurance of no retaliation. Reports may be submitted through the available reporting channel |
| ✓ Comply with applicable requirements, including compliance obligations and the requirements established in our Integrated Management System. | ✓ Support the Compliance Function, which has the necessary authority and independence to oversee the effectiveness of the management system, with direct access to Senior Management to guarantee that our actions remain transparent and effective in preventing bribery |

In the event of situations requiring attention due to non-compliance with this policy, procedures, or the Code of Ethics, the established processes will be followed to address them fairly and transparently, while fostering learning and ongoing improvement.