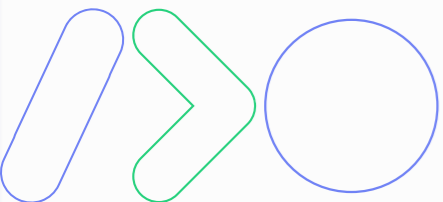




MEMORIA ANUAL

2025





Sobre esta memoria

Nombre de la organización: itti S.A.E.C.A.

Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica:

Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto.

Ubicación de la sede principal: Asunción, Paraguay.

Países en los que opera la organización: Paraguay.

Punto de contacto: cac@itti.digital

Periodicidad: Anual.

Periodo de cobertura: 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

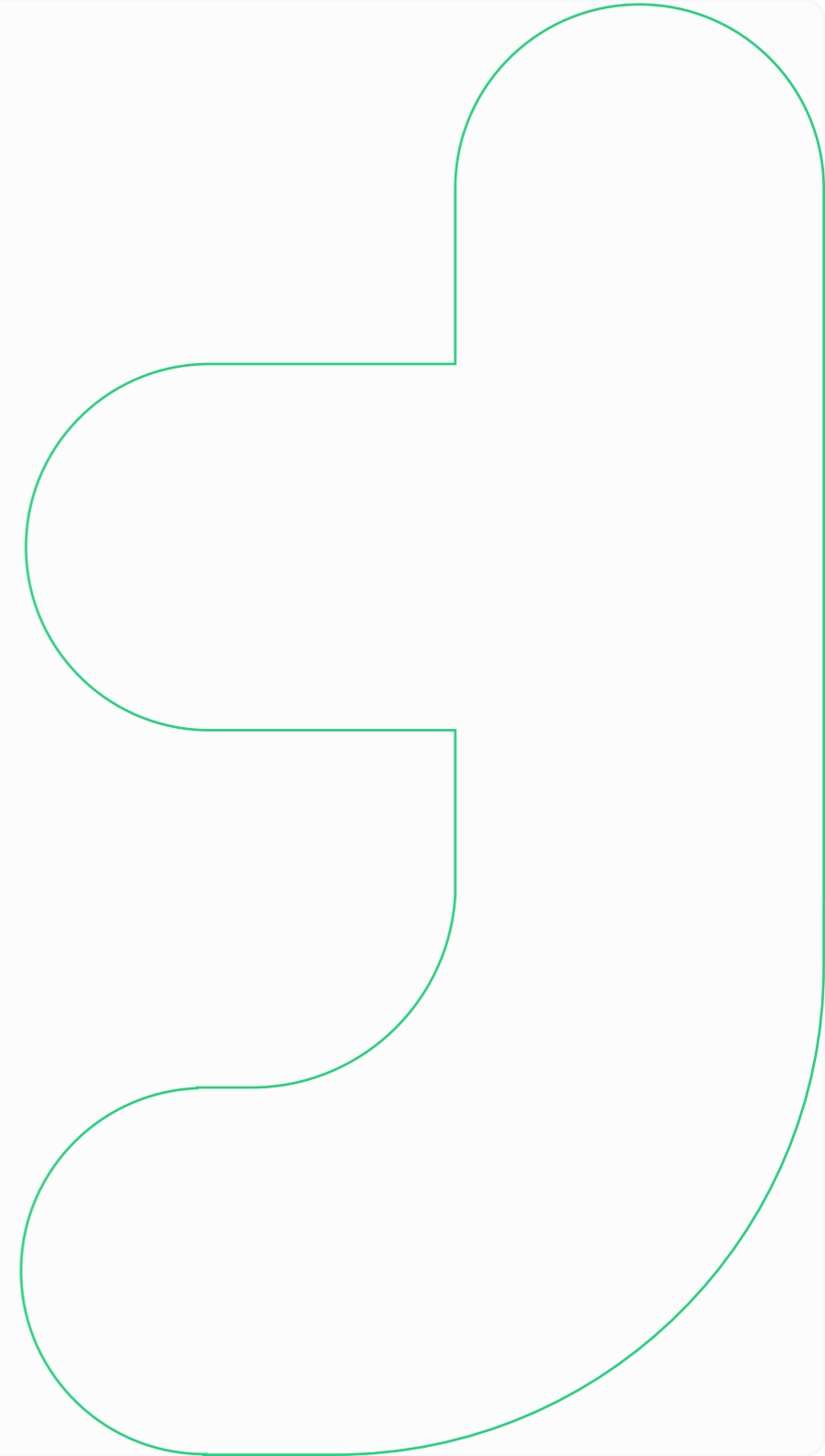
Alcance: Toda la información corresponde exclusivamente a itti S.A.E.C.A.



Importante

En este informe adaptamos el lenguaje genérico para referirnos a mujeres y hombres. Constituye un recurso que busca únicamente dar uniformidad y fluidez a la composición y lectura del texto. No disminuye en absoluto el compromiso institucional con la equidad de género.

Navegá a través de este documento haciendo clic directamente en las distintas secciones del índice.



Índice



1.

Nosotros

- 1.1 Quiénes somos
- 1.2 Nuestro impacto
- 1.3 Haciendo historia con cada paso
- 1.4 Nuestro ADN
- 1.5 Principales hitos
- 1.6 Reconocimientos y distinciones
- 1.7 Certificaciones
- 1.8 Materialidad y estándar GRI
- 1.9 Gobierno Corporativo.
- 1.10 Política de retribución
- 1.11 Ética e integridad

3.

Nuestra gente

- 3.1 Enfoque de gestión y principales cifras
- 3.2 Nuestros colaboradores
- 3.3 Desarrollo profesional
- 3.4 Evaluación, compensaciones y beneficios
- 3.5 Salud y seguridad ocupacional

6.

Impacto económico y financiero

- 6.1 Contexto económico, resultados del ejercicio y perspectivas.
- 6.2 Análisis económico financiero. Propuesta de distribución de utilidades.
- 6.3 Ecosistema corporativo.
- 6.4 Balance general.
- 6.5 Estado de resultados.
- 6.6 Estado de flujos de efectivo.
- 6.7 Estado de evolución del patrimonio neto.
- 6.8 Informe del Síndico.
- 6.9 Dictamen de los auditores independientes.

2.

Productos y servicios

- 2.1 Entorno digital
- 2.2 Fintech & banca digital
- 2.3 Servicios de experiencia digital
- 2.4 Seguridad y multibiometría
- 2.5 Inteligencia artificial
- 2.6 New Space

4.

Nuestra cadena de valor

- 4.1 Nuestros proveedores
- 4.2 Inversión y política de compras
- 4.3 Integridad en la cadena de valor. Estándar ético y de cumplimiento

5.

Sostenibilidad

- 5.1 Enfoque de sostenibilidad.
- 5.2 Alianzas para el desarrollo.
- 5.3 Sostenibilidad ambiental.
- 5.4 Sostenibilidad social.

7.

Índice GRI



**Estimados accionistas, colaboradores,
clientes y socios estratégicos:**

Esta memoria refleja los resultados de nuestra operación y el avance sostenido de una visión compartida: consolidar a Paraguay como un hub tecnológico capaz de desarrollar y exportar tecnología e innovación a toda la región.

El 2025 fue un año de crecimiento acelerado. Duplicamos la cantidad de colaboradores y dimos inicio a nuestra expansión regional con la apertura de nuestro primer hub en Buenos Aires. Asimismo, validamos la proyección internacional de nuestra tecnología al convertirnos en la primera empresa paraguaya —y una de las pocas en la región— en participar como expositores en AWS re:Invent. Nuestra participación en este escenario global no solo amplificó nuestra visibilidad, sino que también confirmó la madurez técnica y la competitividad de nuestro ecosistema.

Entendemos que nuestro rol trasciende el desarrollo de soluciones: consiste en diseñar y fortalecer la arquitectura digital que sostiene la economía.

Asumimos esta responsabilidad mediante la construcción de infraestructuras robustas para operaciones críticas, respaldadas por certificaciones internacionales y alianzas estratégicas globales. Un hito que refleja esta capacidad es haber superado la emisión de más de un millón de firmas digitales. Este logro no solo representa un avance concreto hacia un modelo "papel cero", sino que también aporta seguridad jurídica, transparencia y eficiencia a las transacciones, habilitando una economía digital más ágil y confiable.

Ninguno de estos avances sería posible sin el equipo humano que nos define. Hoy contamos con un equipo integrado por profesionales de 16 nacionalidades. Esta pluralidad de perspectivas, combinada con un alto estándar técnico, es el motor que nos permite escalar nuestras soluciones e innovar con propósito.

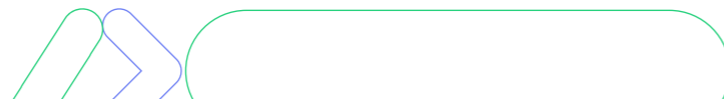
Más que implementar herramientas, desarrollamos capacidades que permiten a las organizaciones competir en entornos globales, simplificando procesos y generando un impacto positivo en la vida de las personas.

Agradezco el compromiso de nuestro equipo y la confianza sostenida de nuestros clientes y socios estratégicos. En itti, seguiremos trabajando con determinación para consolidar una infraestructura de confianza que sienta las bases del desarrollo tecnológico y la inclusión en la próxima década.

Atentamente,



CÉSAR ASTIGARRAGA LAMBARÉ
PRESIDENTE – itti





Nosotros

1.

- 1.1 Quiénes somos
- 1.2 Nuestro impacto
- 1.3 Haciendo historia con cada paso
- 1.4 Nuestro ADN
- 1.5 Principales hitos
- 1.6 Reconocimientos y distinciones
- 1.7 Certificaciones
- 1.8 Materialidad y estándar GRI
- 1.9 Gobierno Corporativo.
- 1.10 Política de retribución
- 1.11 Ética e integridad

Quiénes somos



NOSOTROS

PRODUCTOS
Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA
DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO
ECONÓMICO
Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

En **itti** entendemos la tecnología como una extensión de la inteligencia humana. No como un fin en sí mismo, sino como una herramienta para imaginar, construir y sostener el futuro de los negocios. Por eso, más que implementar soluciones, caminamos junto a nuestros clientes, ayudándolos a convertir la complejidad en claridad y las ideas en impacto.

Nuestra historia comienza en la exigencia del sector financiero, donde aprendimos que la precisión, la confianza y la resiliencia no son opcionales. Con el tiempo, esa experiencia se transformó en una mirada multisectorial, capaz de integrar hardware, software y servicios en soluciones end-to-end que responden a realidades diversas. Este recorrido se fortalece hoy con alianzas estratégicas con más de 30 líderes tecnológicos globales. Asimismo, somos representantes de importantes marcas como AWS, Oracle, NCR y Corsight, entre otras firmas, que amplifican nuestra capacidad de escalar, innovar y evolucionar junto a nuestros clientes.

Pero lo que realmente nos define no está solo en la tecnología que implementamos, sino en cómo y para qué la usamos. Nuestro Algoritmo Humano es la convicción de que detrás de cada dato hay una persona, y detrás de cada sistema, una decisión con impacto. Es la combinación de talento, empatía y conocimiento la que nos impulsa a democratizar la innovación, construir modelos de negocio accesibles y asegurar que cada avance sea sostenible, responsable y profundamente humano.

Nuestro impacto

- NOSOTROS
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- NUESTRA GENTE
- NUESTRA CADENA DE VALOR
- SOSTENIBILIDAD
- IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
- ÍNDICE GRI



PRINCIPALES RESULTADOS

PROGRAMAS SOCIALES



GESTIÓN AMBIENTAL



Haciendo historia con cada paso



NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Nuestro ADN



VISIÓN

Soñamos con ser líderes en innovación tecnológica con alcance global, brindando soluciones de clase mundial que generen un verdadero impacto en el negocio de nuestros clientes



MISIÓN

Generar impacto y transformar el negocio de nuestros clientes a través de la innovación tecnológica.

VALORES



Lo hacemos simple

Nos enfocamos en lo que importa, en lo que realmente aporta valor al negocio de nuestros clientes.



Generamos impacto

Nos ponemos en el lugar de nuestros clientes para entender cómo lograr que alcancen o superen sus objetivos, ya sea potenciando o transformando su negocio a través de la tecnología.



Mejoramos a cada paso

Hacemos las cosas con la fuerte convicción de que todo puede ser mejorado, lo que nos compromete a superarnos constantemente.



Pensamos en grande

Creemos en nuestra capacidad de alcanzar grandes metas. Entendemos que no tenemos limitaciones y que somos capaces de acompañar a nuestros clientes a conseguir sus sueños.

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

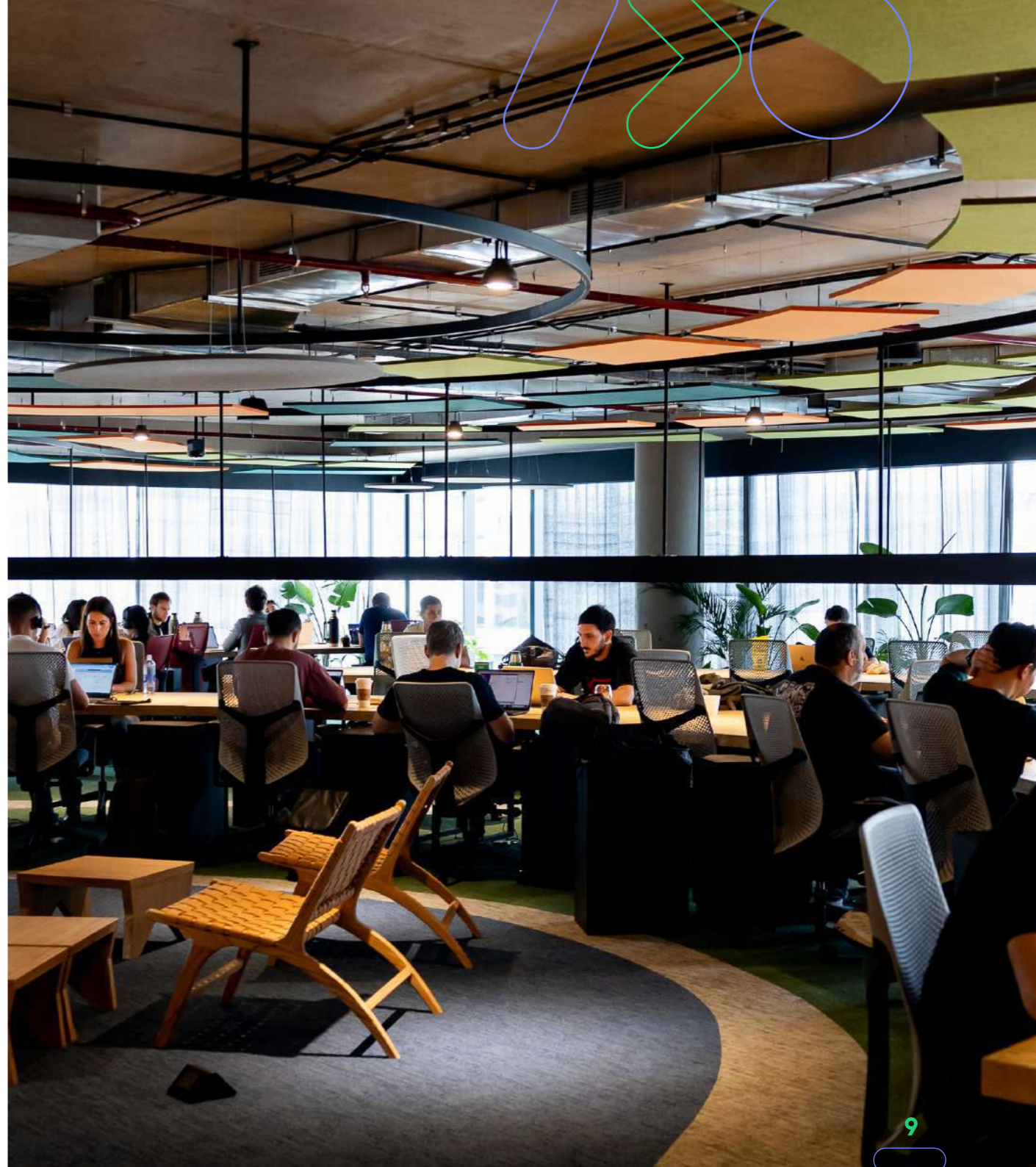
NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI



Principales hitos



Migración Cloud ueno bank

Redefinimos la infraestructura bancaria junto a Oracle, liderando la primera migración íntegra de un core a la nube en Paraguay con estándares de Exadata.



Certificación ISO/IEC 27001:2022

Blindamos la confianza de nuestros clientes bajo el estándar global ISO 27001, garantizando una arquitectura de riesgo controlado y protección absoluta de datos.



Moonshot 2025

Consolidamos el mayor programa de incubación nacional con un récord de más de 900 postulantes, premiando con USD 100.000 y viajes a Silicon Valley a las mentes que desafían lo imposible.



Propiedad Intelectual

Apoyamos la campaña "Consumí contenido original", una gran alianza de defensa del talento nacional que será presentada ante la OMPI en Suiza como referente global. <https://apoyalonuestro.org/>



IDForo 2025

Como Sponsor Diamond, presentamos internacionalmente itti secure, demostrando cómo nuestra tecnología de identidad digital habilita una economía sin fraudes ni fricciones.



FutureX 2025

Trajimos la vanguardia de Silicon Valley a Paraguay junto a Singularity University, democratizando el acceso a la IA y al pensamiento exponencial en su segunda edición.



Fintech Day

Como main sponsors, revolucionamos el ecosistema con el ittiverso, creando espacios de conexión humana y financiera a través de experiencias tecnológicas audaces.



Oro en Fintech Americas 2025

Conquistamos el Premio Oro en Miami con itti secure, validando internacionalmente que nuestras soluciones de banca digital establecen estándares para toda la región.

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Principales hitos



AWS re:Invent 2025

Fuimos la primera empresa paraguaya en exponer en el evento cloud más grande del mundo, presentando nuestra arquitectura de Data Mesh ante una audiencia global.



Liga Nacional de Robótica - Reeduca

Apoyamos el talento de estudiantes que representarán al país en el Mundial de Robotica en Estados Unidos 2026, reafirmando nuestro compromiso con la educación STEM.



Alianza Politécnica Taiwán Paraguay

Unimos academia e industria para formar talento de élite, integrando la excelencia educativa con soluciones tecnológicas de alto impacto para el desarrollo del país.



Alianza con la Agencia Espacial del Paraguay

Potenciamos la misión del satélite GuaraniSat-2 mediante el procesamiento de datos geoespaciales para generar insights agrícolas y de prevención de desastres.



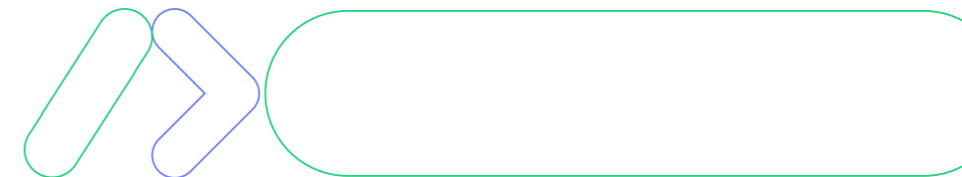
Alianza Universidad Austral

Impulsamos el "Algoritmo Humano" mediante programas de IA y Ciencia de Datos, permitiendo a profesionales paraguayos acceder a formación de clase mundial.



Inauguración Hub en Buenos Aires.

Inauguramos nuestras oficinas potenciando un ecosistema de trabajo disruptivo para nuestros 850 colaboradores en el país. Desde esta nueva base, exportamos nuestra capacidad tecnológica a todo el Cono Sur.



NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS








NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

-  NOSOTROS
-  PRODUCTOS Y SERVICIOS
-  NUESTRA GENTE
-  NUESTRA CADENA DE VALOR
-  SOSTENIBILIDAD
-  IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
-  ÍNDICE GRI

Hub de Buenos Aires

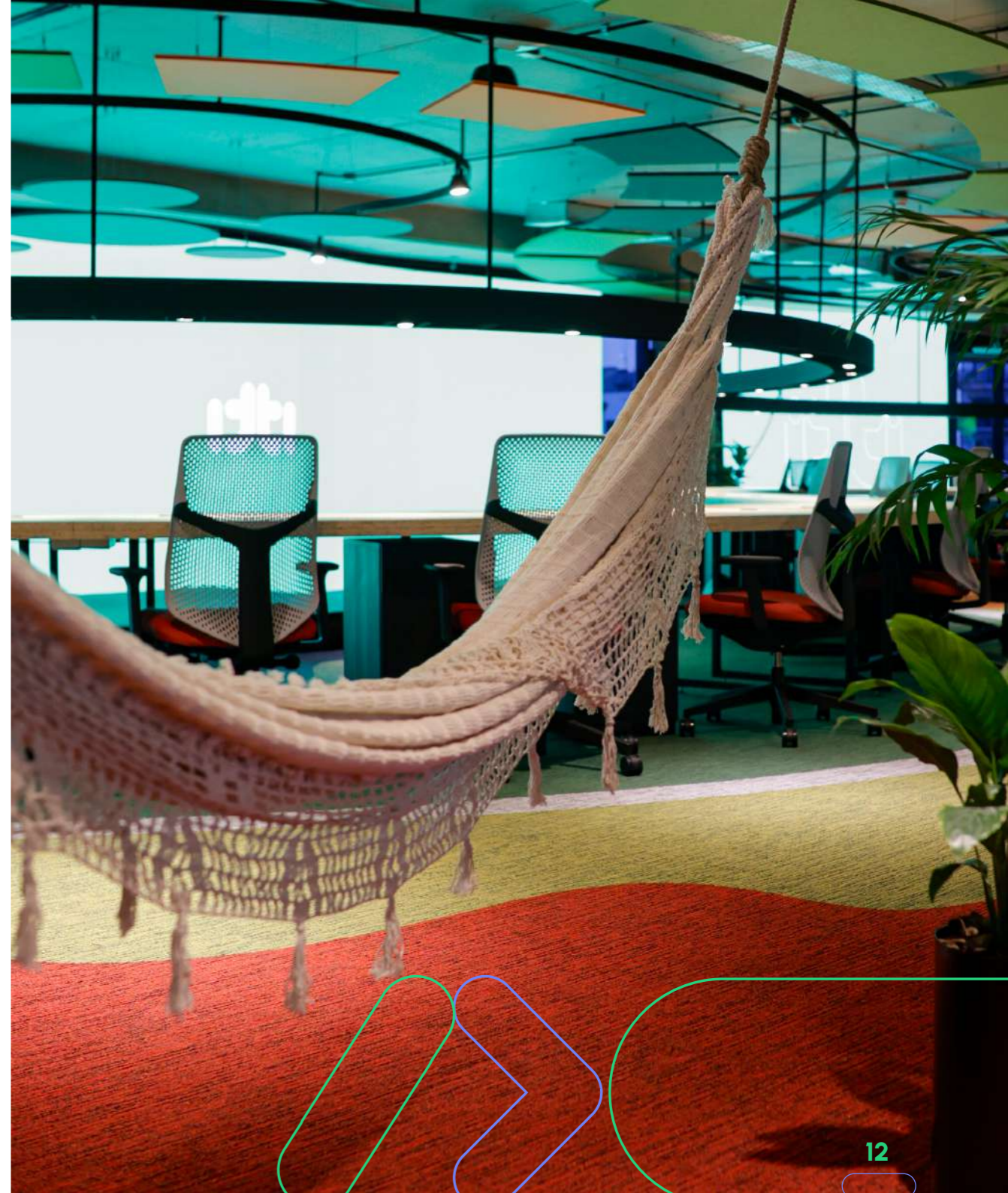
El 2025 marcó un hito en nuestra estrategia de internacionalización con la inauguración oficial de nuestra nueva sede en Buenos Aires, Argentina. Este espacio no solo funciona como centro de operaciones, sino como un verdadero hub de desarrollo e innovación para la región.

Nuestra llegada al mercado argentino responde a un paso natural en nuestra consolidación. Reconocemos el talento tecnológico de primer nivel que posee el país y nos sumamos a su ecosistema para crecer juntos, ofreciendo soluciones que impulsan la eficiencia y la competitividad de las empresas locales, siempre respaldados por nuestras alianzas con líderes globales (AWS, Oracle, NCR, entre otros).

Un diseño disruptivo centrado en las personas y la sustentabilidad. La nueva sede de 1.499 m², redefine por completo el concepto del espacio de trabajo. Fieles a nuestra cultura de innovación y a nuestro compromiso ambiental, el diseño de la oficina fue concebido como un laboratorio de bienestar, aspirando a la Certificación LEED Gold, uno de los estándares de sustentabilidad más exigentes a nivel mundial.

Más que una oficina tradicional, creamos un ecosistema donde la alta tecnología coexiste armónicamente con lo artesanal:

Espacios peripatéticos y sin jerarquías: El diseño en forma de serpentina elimina las barreras jerárquicas, fomentando un circuito que alterna zonas de coworking con áreas de esparcimiento. Este formato invita al diálogo fluido, la creatividad y la colaboración constante entre equipos multidisciplinares. Identidad y cultura paraguaya: Integramos elementos artesanales que honran nuestras raíces, como los sombreros de karanday y las hamacas tradicionales, otorgando una identidad única y humana a un entorno hiperconectado. Sustentabilidad en cada detalle: Desde la gestión inteligente de la iluminación mediante sistemas domóticos KNX —que garantizan un ahorro energético significativo—, hasta el uso de alfombras y mobiliario fabricados con plásticos reciclados.



Reconocimientos y distinciones

Recibimos múltiples reconocimientos, que representan validaciones externas de un modelo que combina excelencia técnica, cumplimiento normativo y cultura organizacional sólida. Creemos que la mejor arquitectura siempre depende de personas comprometidas.



Premio B2B

El 1er puesto en Desarrollo Informático en los Premios B2B 2025 refleja el trabajo de nuestro equipo humano: personas que inspiran, colaboran y hacen que la innovación cobre vida.



GPTW Ranking top 10

Nos posicionamos en el Top10 del ranking Great Place to Work, reafirmando que nuestro motor es el talento. Un reconocimiento a una cultura que prioriza el bienestar y potencia nuestro Algoritmo Humano.



Premio NCR 2025

Fuimos galardonados con el Premio NCR 2025, consolidándonos como un socio estratégico de clase mundial. Este reconocimiento internacional avala nuestra excelencia operativa y liderazgo en la implementación de soluciones transaccionales.



Fintech Americas 2025

Conquistamos el Oro en Fintech Americas 2025 con itti secure, validando nuestra tecnología a nivel global. Un reconocimiento que posiciona la innovación nacional en lo más alto y establece nuevos estándares de seguridad regional.



Empleador del año 2025

Nos consagramos como Empleador del Año 2025, reafirmando nuestra posición como el destino preferido para el talento en Paraguay. Un reconocimiento a nuestra gestión humana que impulsa el desarrollo profesional en un entorno de innovación constante.



Sello de Integridad 2025-2027

Reconocimiento impulsado por la Contraloría General de la República y el Ministerio de Industria y Comercio (MIC), que contó con la evaluación de un riguroso comité multisectorial integrado por representantes del sector privado, sector público, sociedad civil y academia y organismos internacionales.

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Certificaciones

En **itti**, operamos bajo estándares de clase mundial que avalan nuestra excelencia operacional y ética. No solo innovamos; lo hacemos garantizando la seguridad de la información y la disciplina que exigen las certificaciones más prestigiosas a nivel global:



ISO/IEC 27001:2022: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Brindamos confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Esta certificación garantiza una gestión de riesgos de seguridad de la información rigurosa y el cumplimiento de los estándares internacionales más exigentes.



ISO 37301:2021 Sistema de Gestión de Cumplimiento (Compliance)

Aseguramos el cumplimiento irrestricto de todas las leyes, regulaciones aplicables y estándares internacionales de adopción voluntaria. Este marco integral nos permite identificar y mitigar riesgos legales, consolidando nuestra reputación como socios confiables.



ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno

Reafirmamos nuestra integridad mediante políticas estrictas de prevención y detección de irregularidades, garantizando transparencia total en todas nuestras relaciones comerciales y contratos.



ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad

Enfocamos cada uno de nuestros procesos internos en la optimización y la satisfacción del cliente, asegurando que nuestras soluciones tecnológicas cumplan siempre con estándares de calidad consistentes.



Certificación LEED Gold (Eficiencia y Sostenibilidad)

Somos la primera empresa paraguaya en obtener el nivel Oro para nuestra sede corporativa en Asunción. Este estándar valida nuestro compromiso estructural con el medio ambiente. A través de un diseño ecoeficiente, logramos reducir el consumo de energía y agua frente a edificaciones convencionales, integrando además infraestructura para la movilidad sostenible.

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Materialidad y estándar GRI

Por segundo año consecutivo, abrimos nuestro código de gestión bajo los estándares internacionales GRI. En 2025, reafirmamos que la confianza se cultiva a diario. Este reporte es la prueba tangible de nuestro Algoritmo Humano: tecnología gestionada con ética y responsabilidad.

Nuestro proceso de materialidad se basa en una escucha profunda y constante. Dado el análisis integral realizado en el periodo anterior, este 2025 enfocamos nuestra energía en dar respuesta a las expectativas ya identificadas. Hemos validado internamente que nuestra matriz de temas prioritarios sigue alineada con la realidad de nuestro ecosistema, permitiéndonos avanzar desde la identificación de necesidades hacia la ejecución de soluciones sostenibles concretas.

TEMAS MATERIALES DE ALTA EXPECTATIVA Y ALTO IMPACTO

- Salud y bienestar laboral de colaboradores.
- Generación de empleo digno.
- Ciberseguridad.
- Privacidad y seguridad de datos.
- Responsabilidad sobre productos.



NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Gobierno Corporativo

Nuestro Gobierno Corporativo está liderado por la Asamblea General de Accionistas, máxima autoridad encargada de elegir al Directorio, responsable de la administración y estrategia de la entidad. El Directorio define los objetivos con una visión de sostenibilidad y ejerce sus funciones dentro del marco de la regulación local y las normas internas vigentes, asegurando una gestión adecuada, eficiente y transparente.

BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

- Marco de Gobierno Corporativo.
- Código de Conducta Ética.
- Canal de Denuncias accesible en la Web.
- Política Antisoborno y Cumplimiento.
- Política de Código de Ética de Proveedores.
- Política y compromiso antisoborno para colaboradores, proveedores y clientes.
- Política de Auditoría Interna y Control Interno.
- Programa de Integridad.
- Responsable del Programa de Integridad.



Sello de Integridad
2025-2027

NOSOTROS

PRODUCTOS
Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

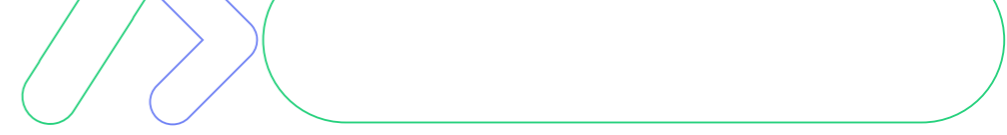
NUESTRA CADENA
DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO
ECONÓMICO
Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI





Componentes del Gobierno Corporativo

Accionistas

Nuestros accionistas son el motor de nuestro propósito corporativo. Su rol trasciende la búsqueda de resultados financieros; actúan como impulsores clave de un modelo de negocio centrado en el impacto positivo y la responsabilidad con nuestros grupos de interés.

Su compromiso con el largo plazo fomenta una cultura de innovación y prácticas éticas, cimientos sobre los que construimos el desarrollo sólido y sostenible de itti.

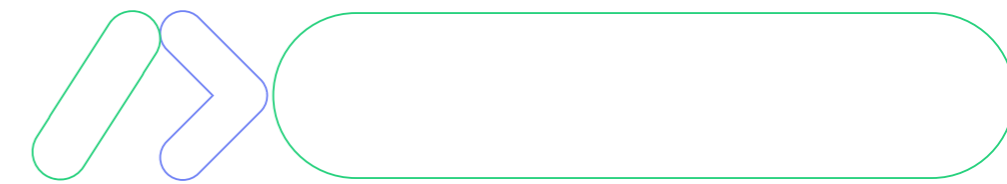
ACCIONISTAS	TOTAL	% DE PARTICIPACIÓN ACCIONES	MONTOS
Grupo Vazquez S.A.E.	236.018	94,41%	236.018.000.000
Business & Financial Group S.A.	6.405	2,56%	6.405.000.000
ueno Seguros S.A.	7.577	3,03%	7.577.000.000

COMPOSICIÓN ACCIONARIA AL 31/12/2025

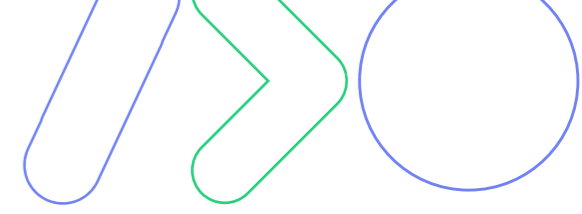
Gs. 250.000.000.000
Capital emitido

Gs. 250.000.000.000
Capital suscrito

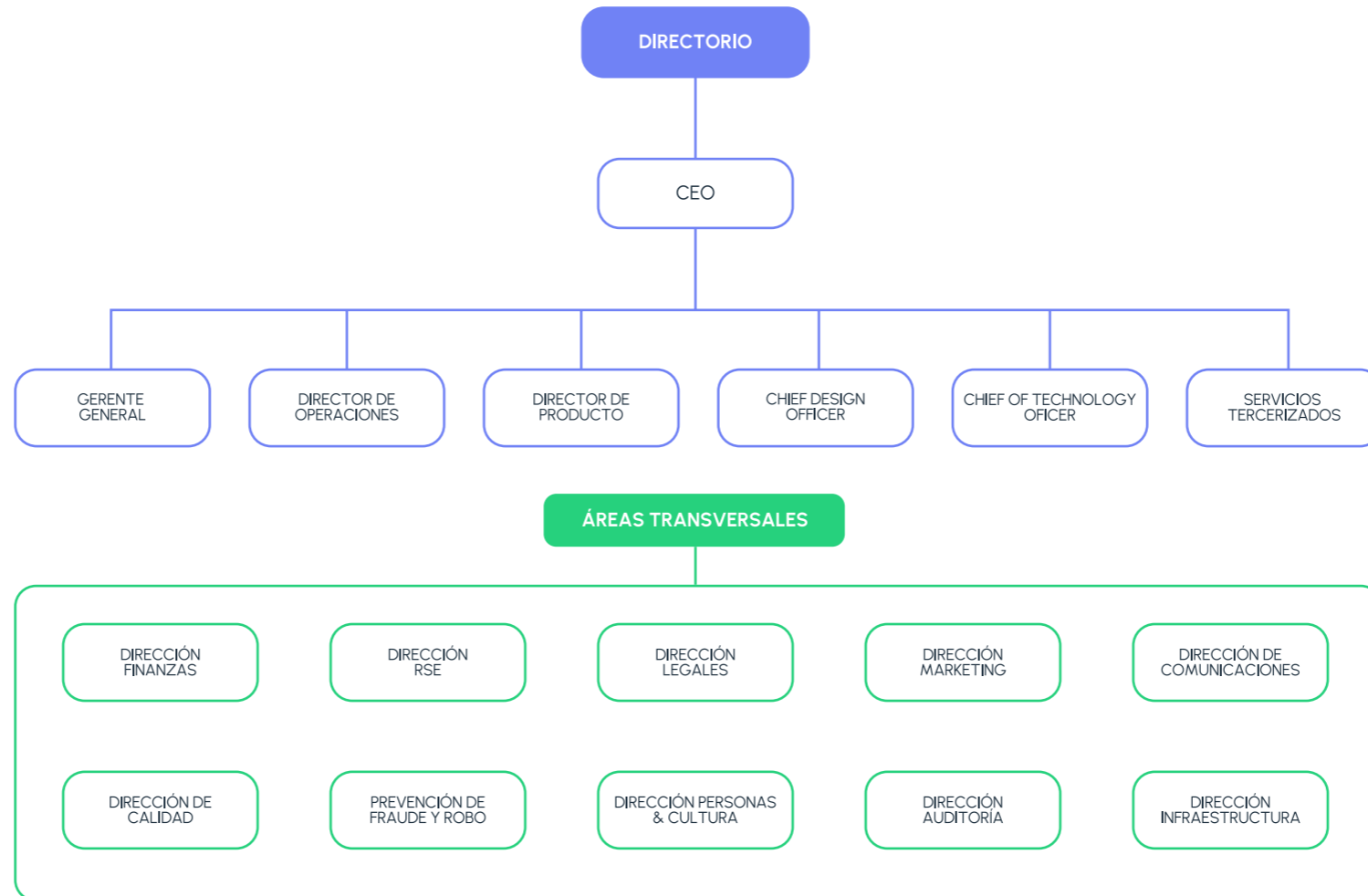
Gs. 250.000.000.000
Capital integrado



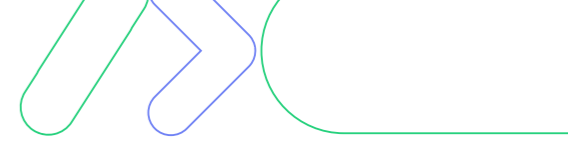
- NOSOTROS
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- NUESTRA GENTE
- NUESTRA CADENA DE VALOR
- SOSTENIBILIDAD
- IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
- ÍNDICE GRI



Estructura organizacional



- NOSOTROS
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- NUESTRA GENTE
- NUESTRA CADENA DE VALOR
- SOSTENIBILIDAD
- IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
- ÍNDICE GRI



Directorio

El Directorio actúa como el arquitecto de nuestra estrategia corporativa. Su mandato principal es definir el rumbo de la organización, velando por una gestión integral de riesgos, la solidez financiera y una estructura interna eficiente bajo los principios de nuestro Gobierno Corporativo.

Si bien delega la ejecución operativa en la Plana Ejecutiva, el Directorio mantiene la responsabilidad final sobre el desempeño de la entidad. Ejerce una supervisión activa y estratégica sobre la gerencia y los comités especializados, asegurando que cada decisión operativa esté alineada con la visión, la ética y los objetivos de largo plazo de la compañía.



**CÉSAR ASTIGARRAGA
LAMBARÉ**
Presidente

Apasionado de la tecnología, profesional con más de 15 años de experiencia liderando equipos en empresas del sector financiero y tecnológico con enfoque estratégico hacia los negocios. Participó y expuso en múltiples programas, seminarios y congresos en América y Europa. Lideró la Transformación Digital de Credicentro y el Grupo Vázquez. Como CEO, lidera equipos multidisciplinarios orientados a desarrollar soluciones innovadoras.



LUIS ANGULO
Vicepresidente

Destacado profesional con más de 20 años de experiencia en empresas multinacionales en América Latina. Un apasionado de la transformación y el continuo aprendizaje. Cuenta con un MBA en Negocios Internacionales en Thunderbird School of Global Management y un Advanced Management Program en Harvard Business School. Está plenamente convencido de que la simplicidad es el camino hacia la sostenibilidad real en los negocios y hacia la creación de valor para la sociedad.



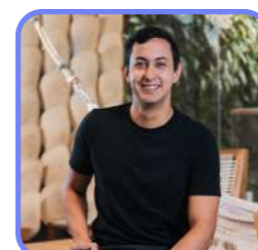
DIANA LETICIA MONGELÓS GONZÁLEZ
Directora titular

Se ha destacado en empresas multinacionales y nacionales como una figura clave en la implementación de estrategias innovadoras. Es abogada por la Universidad Nacional de Asunción, con especializaciones en el área de Recursos Humanos y amplia experiencia en el liderazgo de proyectos de transformación cultural y organizacional. Realizó el programa Estrategia IOX de Singularity University y es coach ontológico profesional.



PAOLA MEZA
Directora titular

Posee más de 20 años de experiencia en las áreas de Marketing, Comercial y Atención a Clientes en empresas multinacionales y nacionales. Ha liderado proyectos de comunicación estratégica, marketing, branding y experiencia con clientes. Licenciada en Comercio Internacional, graduada con Distinción en el Máster en Administración de Empresas de la Universidad Católica de Asunción y Máster en Negocios Internacionales con especialización en Asia, Europa y América Latina por la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, España.



GUILLERMO VÁZQUEZ MUNIAGURRIA
Director titular

Con experiencia en estrategias comerciales, análisis de datos y desarrollo de productos digitales. Inició su carrera en Credicentro, en el área comercial, donde adquirió un profundo conocimiento del mercado financiero y de consumo. Posteriormente, se especializó en data science, enfocándose en la aplicación de estrategias financieras y comerciales basadas en datos. Su enfoque está orientado a la optimización de productos digitales y la mejora de la experiencia del cliente, contribuyendo a la innovación y crecimiento del sector financiero.

- NOSOTROS
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- NUESTRA GENTE
- NUESTRA CADENA DE VALOR
- SOSTENIBILIDAD
- IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
- ÍNDICE GRI



LUIS ANÍBAL LINARES

Director suplente

Ingeniero industrial con maestría en finanzas y experiencia en diseño, implementación y optimización de sistemas de trabajo, organización y métodos, procesos de due diligence financiero-contable, análisis financiero y riesgo, corporate finance, procesos de fusiones y adquisiciones (M&A), renta fija y variable, armado de carteras de inversión y derivados.



MARTA MARÍN DE DAUMAS

Directora suplente

Inició su carrera en el sector financiero hace más de 30 años aportando su experiencia en distintas consultorías y ejecutando proyectos con entidades privadas como ABN AMRO Bank, Banco Regional, Cefisa y Finexpar. También ha contribuido en el sector público trabajando para el Banco Central del Paraguay y el Ministerio de Hacienda. Es licenciada en Análisis de Sistemas por la Universidad Nacional de Asunción.



MIGUÉL ANGEL ALMADA FRUTOS

Director suplente

Abogado UNA con maestrías en análisis de políticas públicas y derechos de propiedad intelectual y posgrados en Derecho Constitucional, Defensa de la Competencia y Gerenciamiento de Negocios en la Economía de la Innovación. Fue asesor del Congreso Nacional en la redacción de leyes de protección de la propiedad intelectual y el fomento de la innovación tecnológica desde 2006 a 2018. Es docente universitario.



JOSÉ MARÍA MONTERO ZUCOLILLO

Síndico titular

Es asesor en aspectos corporativos, contractuales, societarios, laborales, administrativos y litigiosos. Estudió en Georgetown University Law Center (LLM 2006, Dean's List). Fue mejor egresado 2004 por la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Asunción, donde realizó cursos de actualización en Derecho Bancario. Es socio fundador de Montero, Berni & Palazón. Fue abogado de un estudio jurídico internacional con sucursal en Paraguay, donde dirigió el departamento Societario y Financiero para atender a multinacionales. Trabajó para el Banco Central del Paraguay.



HÉCTOR PALAZÓN RUIZ

Síndico suplente

Sus áreas de práctica son litigios, derecho societario, mercado de capitales, fusiones y adquisiciones, antitrust, equity loan, planificación estratégica, gestión de crisis y derecho bancario, financiero, laboral, administrativo, tributario y constitucional. Es máster en Derecho por la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile, graduado con dos votos de distinción. Forma parte del cuadro de honor de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Asunción, donde también recibió el título de notario y se actualizó en Derecho Bancario. Se especializó en Impuestos y Procedimientos en el Instituto Superior de Formación Tributaria y Empresarial. Es diplomado en Derecho Civil y Comercial por la Universidad Católica. Se desempeñó como abogado en la firma Ferrere Abogados.

Política de retribución

Creemos que el éxito de **itti** es el éxito de su gente. Nuestra política de retribución busca reconocer a quienes impulsan nuestro propósito, incentivando un desempeño extraordinario y fortaleciendo nuestra cultura organizacional.

La definición de incentivos sigue un proceso estructurado: la Asamblea General de Accionistas valida la retribución del Directorio, asegurando la máxima legitimidad. A su vez, el Directorio y el Comité de Talento Humano supervisan la equidad y competitividad del sistema en toda la empresa.

Diseñamos nuestros esquemas de compensación para que sean coherentes con nuestros valores. Alineamos las recompensas no solo con los resultados financieros, sino con la gestión responsable de riesgos y la sostenibilidad a largo plazo, asegurando que cada logro individual nos acerque a nuestras metas compartidas.

Promovemos la equidad interna y la competitividad externa, sin distinción de género.



NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Ética e integridad

CÓDIGO DE ÉTICA

Para itti, la integridad es el sistema operativo sobre el que corre todo nuestro negocio. Nuestro Código de Ética y Conducta no es solo un documento normativo; es la guía que asegura que nuestro Algoritmo Humano actúe siempre con transparencia, respeto y responsabilidad. Este marco rige cada interacción con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y la sociedad, estableciendo un estándar de comportamiento que protege nuestra reputación y fortalece la confianza.

COMITÉ DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

Este órgano es el guardián de nuestra cultura. Su misión es impulsar una gestión transparente y garantizar que los estándares de buen gobierno corporativo se vivan en el día a día, fortaleciendo el compromiso de cada colaborador con hacer lo correcto.

ESPACIOS SEGUROS PARA LA TRANSPARENCIA

Fomentamos una cultura donde levantar la mano es seguro y valorado. Contamos con canales confidenciales (nominales o anónimos) gestionados bajo estrictos protocolos de protección al denunciante. Estos mecanismos están abiertos a todos nuestros grupos de interés para reportar cualquier conducta que se aleje de nuestros valores o normativas. Durante el periodo reportado, no se registraron denuncias, reflejo de nuestra sólida cultura preventiva.



Interno: denuncias@itti.com.py



Externo: Canal de Denuncias ITTI
[<https://www.itti.digital/denuncias/>]

NOSOTROS

PRODUCTOS
Y SERVICIOS

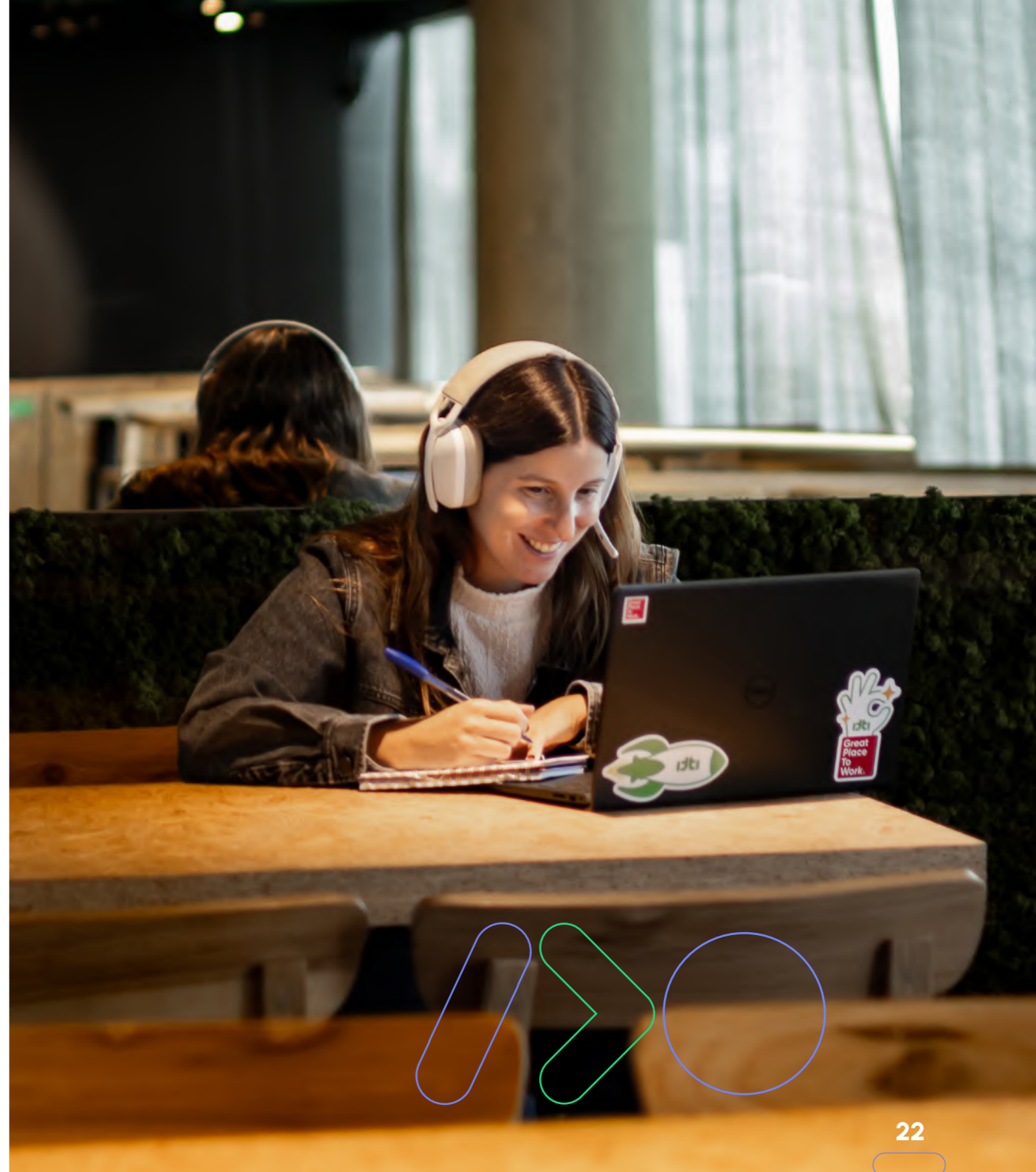
NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA
DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO
ECONÓMICO
Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI





Productos y servicios

2.

- 2.1 Entorno digital
- 2.2 Fintech & banca digital
- 2.3 Servicios de experiencia digital
- 2.4 Seguridad y multibiometría
- 2.5 Inteligencia artificial
- 2.6 New Space

Productos y servicios

En itti, no solo desarrollamos software y hardware; construimos infraestructura digital que mueve la economía del país. A lo largo de nuestros 20 años de trayectoria, hemos evolucionado de ser especialistas financieros a consolidarnos como el motor tecnológico multisectorial de Paraguay. A través de nuestras cinco verticales de impacto, conectamos a millones de paraguayos con servicios esenciales, aseguramos transacciones críticas y empoderamos a las empresas para competir con éxito en la economía digital.

Entendemos que la innovación no se mide por lanzamientos aislados o tendencias pasajeras, sino por la capacidad de diseñar sistemas que funcionen de manera impecable cuando más se los necesita. Hablamos de sistemas seguros, escalables, auditables y sostenibles. Creemos que el verdadero liderazgo tecnológico consiste en fortalecer esa arquitectura invisible que sostiene el día a día de la economía real.

Ese es el rol que asumimos. Y ese es el compromiso inquebrantable que proyectamos hacia el futuro.

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI



Entorno de trabajo

Impresión y captura de documentos



Gestión de documentos y automatización de procesos



Infraestructura y colaboración



Impresión comercial e industrial



Espacios de trabajo inteligente



Fintech & Banca digital

Core Bancario



ATM'S y recicladores



Seguridad de efectivo



Emisión de tarjetas



Procesamiento de cheques y firmas



Soluciones transaccionales



Servicios de experiencia digital

Impresión masiva y logística



Procesos digitales



E-commerce



Ticketing



Diseño de soluciones digitales



Seguridad y multibiometría

Cámaras inteligentes



Control de accesos



Onboarding



Identificación y multibiometría



Inteligencia Artificial

RPA (Automatización robótica de procesos)



Automatización de atención al cliente



Entorno digital

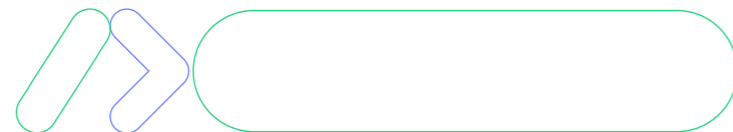
Transformamos las operaciones de nuestros clientes diseñando ecosistemas de trabajo digitales que maximizan la eficiencia y reducen costos operativos. Más allá de proveer infraestructura, acompañamos estratégicamente a las organizaciones implementando comunicaciones seguras de alta disponibilidad y arquitecturas robustas de almacenamiento en la nube (cloud), garantizando una evolución corporativa ágil y sin interrupciones.

Este nivel de impacto solo es posible porque no caminamos solos. Nos enorgullece ser representantes y socios estratégicos en Paraguay de los gigantes tecnológicos del mundo. Operamos bajo el respaldo y la tecnología de marcas líderes como **Amazon Web Services (AWS)**, **Oracle**, **NCR**, **Avigilon**, **Singnaturit** y **Corsight AI**, entre otras. Esta capacidad de integrar el conocimiento local con las plataformas más robustas del planeta nos permite ofrecer soluciones con estándares internacionales, garantizando escalabilidad, seguridad y vanguardia a cada uno de nuestros clientes.

Rediseñamos los espacios de trabajo tradicionales mediante la automatización de flujos, la gestión inteligente de documentos y arquitecturas cloud robustas. Tomamos el desafío de eliminar la ineficiencia operativa, los silos de información y la dependencia del papel para construir organizaciones ágiles y sostenibles.

NUESTRO ECOSISTEMA DE SOLUCIONES

- **Gestión documental y GRC (SoftExpert)**
Digitalizamos y automatizamos los procesos internos. Con SoftExpert GRC, fortalecemos el gobierno corporativo, asegurando el cumplimiento normativo y la gestión integral de riesgos de manera centralizada.
- **Impresión y captura inteligente**
A través de partners estratégicos, implementamos flujos de digitalización que reducen los costos operativos y la huella de carbono, impulsando operaciones verdaderamente "cero papel".
- **Infraestructura y colaboración**
Diseñamos ecosistemas tecnológicos (apoyados en infraestructuras como AWS) que facilitan la movilidad, la conectividad segura y el trabajo colaborativo desde cualquier lugar.



Fintech & banca digital

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Proveemos la columna vertebral tecnológica del sistema financiero paraguayo. Desde sistemas core de misión crítica hasta la red transaccional más grande del país, impulsamos la transformación hacia una banca 100% digital, segura y accesible para todos. Aportamos al sistema financiero para lograr mayor agilidad, seguridad e inclusión en todo el territorio nacional, reduciendo la brecha de acceso a servicios formales.

Este año marcamos un hito relevante para la industria de la región. En alianza estratégica con Oracle Corporation, ejecutamos la migración del core bancario de ueno bank a la nube, convirtiéndolo en la primera entidad paraguaya de esta escala en operar íntegramente bajo este modelo.

El proyecto implicó una reingeniería profunda hacia servicios nativos de nube y el uso de Exadata, garantizando estándares internacionales de ciberseguridad, escalabilidad y eficiencia operativa. No fue simplemente una modernización tecnológica. Fue la construcción de una plataforma capaz de sostener crecimiento, innovación y resiliencia en un entorno financiero cada vez más exigente. Cuando un sistema crítico funciona con excelencia, el país entero gana previsibilidad.

NUESTRO ECOSISTEMA DE SOLUCIONES

Core Bancario (Bankitti)

La evolución digital de nuestro histórico ITGF. Un sistema robusto, ágil y preparado para la nube que moderniza la gestión financiera y garantiza el cumplimiento normativo internacional.

Red transaccional wepa

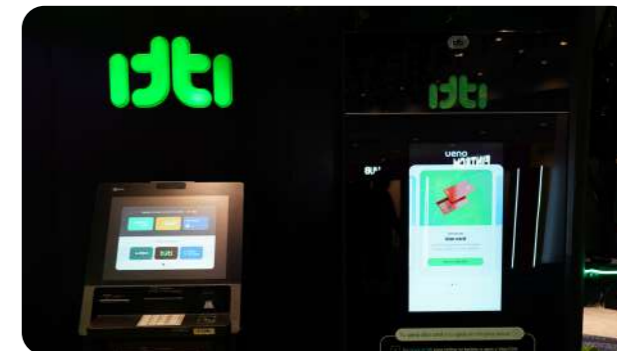
Centralizamos servicios públicos, privados y corresponsalia no bancaria. Como Agente Máster de Western Union, facilitamos el flujo de remesas globales operando 24/7 a través de nuestras TEDs, llevando el banco a cada rincón del país.

Autoservicio y gestión de efectivo

En alianza global con NCR y Glory, transformamos las sucursales bancarias mediante cajeros y recicladores inteligentes, optimizando la disponibilidad de dinero, reduciendo costos operativos y mejorando la experiencia del usuario. Ayudamos a redefinir el concepto de sucursal bancaria, esta ya no se limita a un lugar físico del banco si no a puntos digitales en todo el país que dejan de tener horarios limitados y procesos lentos para convertirse en centros de experiencia con tecnología que permite todos los servicios financieros de forma segura 24/7 los 365 del año.

Emisión y procesamiento seguro

Agilizamos la emisión instantánea de tarjetas y el procesamiento automatizado de cheques, eliminando fricciones en la atención al cliente final.



Servicios de experiencia digital



Creamos plataformas integrales que permiten a las empresas —desde pymes hasta grandes corporaciones— operar de manera autónoma, vender en línea, facturar electrónicamente y ofrecer experiencias de usuario memorables.

Apoyamos la digitalización de la operativa comercial y creamos interacciones sin fricciones entre las marcas y sus consumidores, en un mercado que exige inmediatez.

Esto lo hacemos a través de servicios de consultoría, utilizando metodologías diseñadas internamente para capturar de manera real, y objetiva el problema a solucionar y luego pasando a diseñar la solución tecnológica con la experiencia en el centro.

Nuestro ecosistema de soluciones

Mi Negocio Suite

Democratizamos la transformación digital empresarial con una plataforma “todo en uno”. Integramos tiendas en línea autogestionables, pasarelas de pago (Checkout multipropósito), digitalización de RR.HH. (Humanitti) y sistematización de créditos (Analista).

Firma y facturación electrónica

Con Facturitti automatizamos la gestión fiscal de las empresas, mientras que con itti Secure (firma digital cualificada aprobada por el MIC) garantizamos transacciones legales y sin papel, consolidándonos como proveedores de servicios de confianza. Nuestro proceso de firma digital es fácil, rápido y preparado para la firma masiva de documentos permitiendo a nuestros clientes escalar fácilmente con seguridad en la firma de contratos. En 2025 superamos el millón de certificados de firma digital cualificada emitidos a través de itti secure.

tuti (Ticketing)

Nuestra plataforma 100% paraguaya lidera y revoluciona la venta de tickets con tecnología de clase mundial, garantizando accesos seguros y masivos. Combinamos innovación tecnológica, gestión eficiente de eventos y un rol protagónico en los hitos deportivos y culturales más relevantes del país.

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Seguridad y multibiometría

Desplegamos arquitecturas de seguridad avanzadas que combinan inteligencia artificial, multibiometría y videovigilancia de última generación, garantizando entornos físicos y digitales de confianza absoluta. Con estos servicios protegemos activos críticos, prevenimos el fraude y garantizamos identidades digitales infalibles, todo esto sin perjudicar la agilidad ni la experiencia del usuario.

TRANSPARENCIA, ÉTICA Y SEGURIDAD

Para nosotros, operar en el sector tecnológico —gestionando datos sensibles y transacciones críticas— exige un compromiso innegociable con la ética y la transparencia. Por ello, hemos construido un Sistema de Gestión Integrado respaldado por las certificaciones internacionales más exigentes:

ISO/IEC 27001:2022 (Seguridad de la Información)

Validamos nuestro rigor absoluto en la protección de datos, blindando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes frente a cualquier amenaza cibernética o física.

ISO 37001:2016 (Gestión Antisoborno) e ISO 37301:2021 (Compliance)

En un entorno de negocios complejo, estas certificaciones demuestran nuestra voluntad proactiva de operar con tolerancia cero frente a la corrupción. Implementamos controles estrictos en toda nuestra cadena de valor para asegurar prácticas transparentes y el cumplimiento normativo integral.

ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de la Calidad)

Aseguramos que la excelencia no sea un evento aislado, sino el estándar de cada proceso y solución que entregamos al mercado.

Este marco normativo demuestra que la innovación avanza siempre respaldada por la integridad corporativa y la protección absoluta de nuestros aliados.

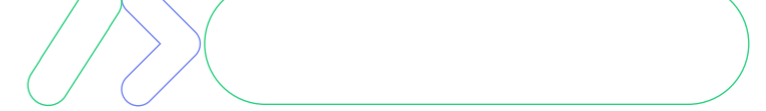
+1 millón de clientes enrolados exitosamente en nuestros sistemas de seguridad biométrica.

ECOSISTEMA DE SOLUCIONES

Identificación y onboarding digital: Integrando la tecnología líder de Corsight (IA autónoma) y Dermalog, ofrecemos reconocimiento facial y dactilar de altísima precisión. Agilizamos el alta de clientes remotos y prevenimos el fraude de manera proactiva, protegiendo siempre la privacidad de los datos bajo los estándares globales más estrictos.

Espacios inteligentes y seguros: En alianza con Avigilon, implementamos sistemas de videovigilancia inteligente y control de accesos automatizados. Transformamos las cámaras de seguridad tradicionales en sensores analíticos avanzados que entregan información en tiempo real, facilitando la toma de decisiones críticas con total precisión.





Inteligencia artificial

Integramos IA y Machine Learning de forma pragmática para que nuestros clientes no solo reaccionen a los cambios del mercado, sino que se anticipen a ellos con operaciones hiper-eficientes. Buscamos evolucionar de la simple recolección de datos a la toma de decisiones predictivas, liberando al talento humano de tareas repetitivas.



NUESTRO ECOSISTEMA DE SOLUCIONES

Automatización Robótica de Procesos (RPA)

Implementamos "robots de software" que ejecutan tareas repetitivas basadas en reglas a una velocidad y precisión inalcanzables manualmente. Esto reduce errores a cero y libera a los equipos para enfocarse en labores estratégicas.

Atención al cliente cognitiva

Transformamos la interacción con los usuarios mediante asistentes virtuales y procesamiento del lenguaje natural (NLP). Garantizamos respuestas precisas, personalizadas y disponibles 24/7, elevando la satisfacción del cliente mientras optimizamos los costos operativos.

Data Mesh

Adoptamos un Data Mesh híbrido que permite acelerar la capacidad de innovar, transformando la forma en que se gestionan y producen los datos. Este fue considerado un caso de éxito ya que permite a cada empresa del Grupo acceder y utilizar su propia información de forma autónoma y escalar a la par de las empresas que conforman el Grupo.

Chatbots con IA

Transformamos radicalmente la atención automatizada. Dejamos atrás los frustrantes menús de opciones predefinidas para desarrollar asistentes conversacionales impulsados por Inteligencia Artificial generativa. Más que simples herramientas informativas, creamos verdaderos consultores tecnológicos en vivo. Nuestra solución redefine la experiencia del usuario final, interactuando de manera natural, fluida y empática para solucionar problemas reales con una agilidad sin precedentes. Con esta tecnología, permitimos que las empresas ofrezcan una atención al cliente hiper-personalizada, resolutive y disponible 24/7.

Neural bot

Es una plataforma con agentes de AI que permite hacer consultas a bases de datos internas de la organización con lenguaje natural, ejemplo: "Cuántas ventas de X producto tuvimos el último mes", y posteriormente la herramienta consulta en los datos y devuelve el resultado en forma de reporte gráfico y conversacional. Está enfocada en reducir al máximo la brecha entre los datos de las organizaciones y los usuarios permitiendo a personas sin conocimiento técnicos de lenguajes SQL poder consultar los datos de una forma sencilla y crear reportes a demanda 24/7.

- NOSOTROS
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- NUESTRA GENTE
- NUESTRA CADENA DE VALOR
- SOSTENIBILIDAD
- IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
- ÍNDICE GRI

New Space

En 2025 firmamos un acuerdo estratégico con la Agencia Espacial del Paraguay para participar en el desarrollo y lanzamiento del segundo satélite paraguayo, que será además el primer satélite construido íntegramente por ingenieros paraguayos.

Este proyecto representa un paso decisivo en la construcción de capacidades tecnológicas nacionales. Más allá del satélite en sí mismo, el objetivo central es desarrollar conocimiento, talento y experiencia local en ingeniería espacial, fortaleciendo una base tecnológica que permita a Paraguay participar activamente en la nueva economía espacial.



Este hito abre también la puerta al desarrollo de soluciones dentro del emergente sector New Space en Paraguay. A partir de esta iniciativa, estamos desarrollando plataformas de procesamiento de imágenes satelitales y análisis avanzado de datos geoespaciales, que permitirán ofrecer servicios de alto valor para sectores estratégicos como el agro, la gestión ambiental, la seguridad y la planificación territorial.

De esta manera, Paraguay comienza a transformar los datos capturados desde el espacio en inteligencia útil para la toma de decisiones, ampliando las fronteras de la innovación tecnológica nacional.



NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI



Nuestra gente

3.

- 3.1 Enfoque de gestión y principales cifras
- 3.2 Nuestros colaboradores
- 3.3 Desarrollo profesional
- 3.4 Evaluación, compensaciones y beneficios
- 3.5 Salud y seguridad ocupacional

Enfoque de gestión y principales cifras

En **itti**, somos un equipo multicultural de más de 3.100 profesionales de 16 nacionalidades, unidos por el propósito de democratizar el acceso a la tecnología. Operamos bajo una estructura horizontal que nos brinda la flexibilidad y autonomía necesarias para que cada idea impulse un cambio real.

Creemos que el bienestar y la autenticidad son la base de la innovación; por ello, nuestras oficinas están diseñadas como espacios dinámicos que inspiran la creatividad y reflejan nuestro espíritu diverso. En este entorno seguro y colaborativo, transformamos negocios y construimos, juntos, un futuro más inclusivo y tecnológico para todos.

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI



3.184
colaboradores



1.876
colaboradores
paraguayos



1.308
colaboradores
extranjeros



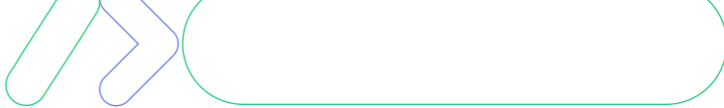
+230,2%
tasa de
contratación 2025



TOP 10
Great Place
to Work



GPTW
reconocimiento
cultura
innovadora



Nuestros colaboradores

En itti, el crecimiento de nuestra familia tecnológica es el reflejo de nuestra expansión. Entre 2024 y 2025, duplicamos nuestra fuerza laboral, pasando de 1.383 a 3.184 colaboradores, consolidándonos como uno de los mayores empleadores del sector en la región.

Contamos con un equipo diverso y altamente calificado, compuesto por profesionales de Paraguay, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Italia, Noruega, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela. Cada miembro aporta su talento y experiencia, impulsando la creación de soluciones innovadoras que brindan un impacto positivo y sostenible.

Nuestra cultura promueve una comunicación clara y ágil, donde la colaboración y el compromiso son claves para enfrentar desafíos con metodologías modernas y tecnología de vanguardia. Este enfoque nos permite adaptarnos a las demandas del mercado internacional, buscando soluciones que generan valor y marcan la diferencia.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Estamos decididos a cerrar la brecha de género en la industria tecnológica. En el último año, la participación femenina en nuestra plantilla creció del 28% al 37%, superando el promedio regional del sector. Este avance no es casualidad; es el resultado de políticas activas para empoderar a las mujeres en todos los niveles, desde posiciones técnicas hasta roles de alta decisión. Creemos que la diversidad no es solo un objetivo ético, sino el combustible esencial para una innovación con rostro humano.

3.184 colaboradores

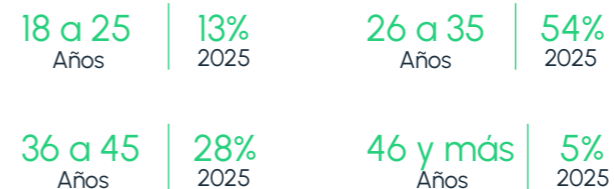


1.186 Mujeres
(37%)



1.998 Hombres
(63%)

PORCENTAJE DE COLABORADORES POR FRANJA ETARIA



PORCENTAJE DE COLABORADORES POR CARGO



- NOSOTROS
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- NUESTRA GENTE**
- NUESTRA CADENA DE VALOR
- SOSTENIBILIDAD
- IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
- ÍNDICE GRI



Desarrollo profesional

Fomentamos un entorno donde nuestros colaboradores desarrollan su talento, exploran nuevas ideas y expresan su creatividad. Creemos en el aprendizaje continuo como motor de crecimiento, ofreciendo diversas oportunidades de formación que impulsan su evolución y promueven un modelo de crecimiento inclusivo y sostenible.



ÁREA DE CAPACITACIÓN

Tecnología, desarrollo e innovación

Inteligencia de datos y ciberseguridad

Operaciones y soporte TI

Negocios y alianzas

Estrategia y Gobierno Corporativo

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Evaluación, compensaciones y beneficios

Impulsamos el crecimiento de nuestro equipo mediante un sistema de evaluación anual vinculado al diagnóstico de capacidades que nos permite identificar indicadores clave de mejora y diseñar planes de formación específicos para potenciar su expertise. Para nosotros, la evaluación no es solo una métrica, sino la herramienta que nos permite transformar el potencial de nuestro equipo en liderazgo real dentro de la compañía.

CALIDAD DE VIDA

Fomentamos el bienestar integral de nuestros colaboradores con enfoque que busca contribuir al desarrollo profesional y personal. Creamos un entorno que impulsa el crecimiento personal y fortalece las habilidades para afrontar desafíos con éxito.

SALUD INTEGRAL

El bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad, por eso promovemos entornos de trabajo saludables que contribuyan a su calidad de vida. Implementamos una serie de beneficios orientados a contribuir al bienestar. Los beneficios incluyen acceso a consultas con psicólogos, médicos laborales y nutricionistas, además de un programa de pausas activas y el beneficio de gimnasio, entre otros.

Se cuenta con un médico laboral que realiza los chequeos admissionales y anuales de todos los colaboradores, aparte de consultas médicas semanales, y seguimientos de salud de colaboradores que lo requieran, según reportes de salud que tengan.



100%
de chequeo médico anual

368
colaboradores
jornadas de vacunación
y control oftalmológico

SALUD FINANCIERA

Ofrecemos a nuestros colaboradores beneficios que facilitan su vida personal y financiera. Acceden a una tasa preferencial con ueno bank y condiciones especiales en **ueno Seguros**, brindando mayor tranquilidad y respaldo en sus finanzas y protección.

Además, cuentan con descuentos en el servicio de **conto**, que simplifica su gestión de trámites tributarios, permitiendo optimizar su tiempo y economía.

NOSOTROS

PRODUCTOS
Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA
DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO
ECONÓMICO
Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Salud y seguridad ocupacional

La seguridad es un esfuerzo compartido. En 2025, fortalecimos nuestra Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA), reconocida por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS). Realizamos anualmente evaluaciones de riesgo en las instalaciones para la mejora continua.



153 colaboradores participaron de la capacitación Simulacro de Evacuación



1.082 colaboradores fueron capacitados en uso de extintores y primeros auxilios





Nuestra cadena de valor

4.

- 4.1 Nuestros proveedores
- 4.2 Inversión y política de compras
- 4.3 Integridad en la cadena de valor. Estándar ético y de cumplimiento

- NOSOTROS
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- NUESTRA GENTE
- NUESTRA CADENA DE VALOR**
- SOSTENIBILIDAD
- IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
- ÍNDICE GRI

Nuestros proveedores

Nuestra cadena de valor es un motor estratégico para el éxito. Construimos alianzas basadas en la ética, el comercio justo y la sostenibilidad, integrando a proveedores locales e internacionales en un entorno de transparencia y mejora continua.

Priorizamos el impulso a las compras locales como un eje de responsabilidad social; esta apuesta no solo fortalece nuestra operación, sino que dinamiza la economía nacional, fomenta la formalización y genera empleo en el país. Al elegir proveedores locales, transformamos nuestra gestión de compras en una herramienta de desarrollo sostenible para Paraguay.

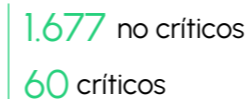
IMPULSO A LA ECONOMÍA NACIONAL

Con el firme propósito de contribuir a la economía del país, priorizamos las compras locales para impulsar la creación de empleos dignos y fomentar el crecimiento de nuestra comunidad.

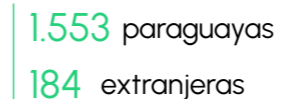
Durante este año, articulamos nuestra operación junto a una red de 1.737 proveedores, apoyándonos fuertemente en 1.553 empresas paraguayas y complementando nuestra capacidad con 184 socios extranjeros. Estas alianzas estratégicas no solo garantizan la calidad y continuidad de nuestro negocio, sino que fortalecen el tejido empresarial local e integran la sostenibilidad en cada eslabón de nuestra cadena de valor.



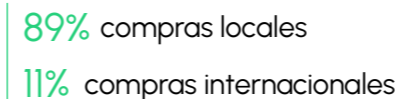
Por tipo



Por origen



Por origen



Inversión y política de compras

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

A través de nuestra extensa red de proveedores, distribuimos valor real hacia la economía nacional, impulsando el crecimiento y la formalización de un gran número de pequeñas y medianas empresas en todo el territorio.

Durante este ciclo, nuestra inversión total en la adquisición de productos y servicios alcanzó los USD 476 millones. Fieles a nuestro compromiso estratégico con el desarrollo del país, la gran mayoría de este capital se inyectó directamente en el mercado interno trabajando junto a 1.553 empresas paraguayas y 184 empresas extranjeras para integrar insumos y tecnologías globales.

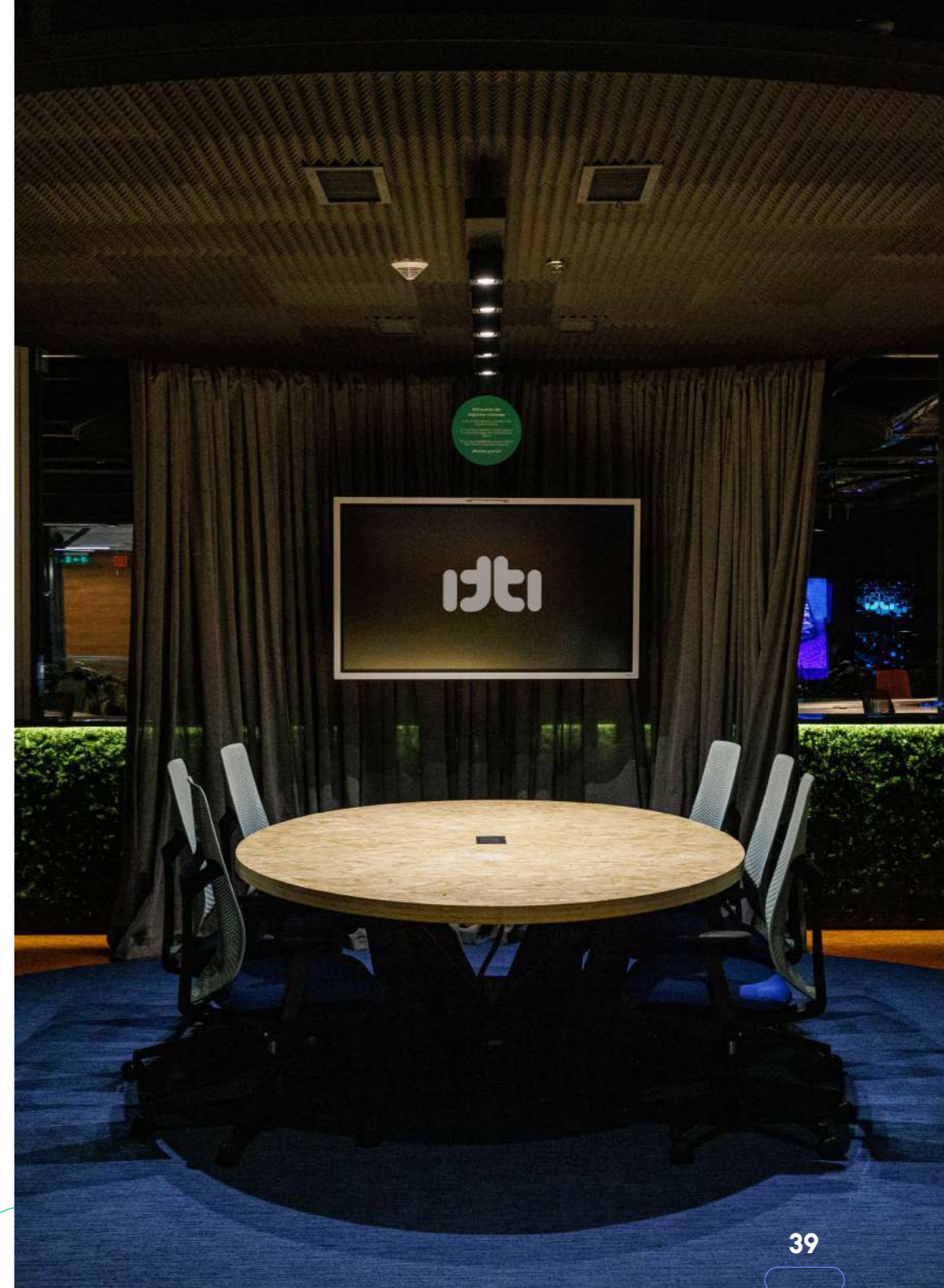


+ USD 476 millones
invertidos
en compras

POLÍTICA DE COMPRAS

Contamos con un Manual de Políticas de Compras que establece un marco de relacionamiento transparente, definiendo procesos de selección, estándares de servicio y criterios sociales y ambientales requeridos.

En este marco dividimos a nuestros proveedores a través de criterios de criticidad, que nos permiten priorizar la gestión para mayor eficiencia y disminución de riesgos.



Integridad en la cadena de valor. Estándar ético y de cumplimiento

Entendemos que nuestra responsabilidad trasciende nuestras operaciones directas; se extiende a cada eslabón de nuestra cadena de suministro. Por ello, exigimos a todos nuestros socios comerciales la adhesión estricta a los más altos estándares de conducta, ética e integridad corporativa.

Para garantizar un ecosistema de negocios transparente, hemos estructurado un marco de relacionamiento basado en tres pilares fundamentales:

CÓDIGO DE CONDUCTA PARA TERCEROS Y TOLERANCIA CERO A LA CORRUPCIÓN

Todos nuestros proveedores suscriben formalmente compromisos innegociables en materia de cumplimiento legal y anticorrupción. Nuestro Código prohíbe expresamente cualquier práctica ilícita y establece canales de denuncia confidenciales y seguros para reportar sospechas de incumplimiento ético, protegiendo siempre al denunciante.

DEBIDA DILIGENCIA (DUE DILIGENCE)

Antes de concretar cualquier contratación, ejecutamos un riguroso procedimiento de evaluación de terceros. Este análisis exhaustivo de antecedentes y referencias nos permite identificar, prevenir y gestionar riesgos reputacionales y operativos desde el primer momento.

GESTIÓN DE RIESGOS Y MITIGACIÓN CONTRACTUAL

Traducimos nuestros valores en exigencias legales. Implementamos cláusulas contractuales específicas que blindan el cumplimiento de nuestros estándares.

En caso de detectar riesgos elevados durante la evaluación, nuestra política es clara: priorizamos la integridad de la organización, optando por no avanzar con la contratación del tercero.

De esta manera, aseguramos que nuestro crecimiento y liderazgo tecnológico en Paraguay se construyan sobre cimientos de confianza, comercio justo y transparencia absoluta.

NOSOTROS

PRODUCTOS
Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA
DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO
ECONÓMICO
Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI



Sostenibilidad

5.

- 5.1 Enfoque de sostenibilidad.
- 5.2 Alianzas para el desarrollo.
- 5.3 Sostenibilidad ambiental.
- 5.4 Sostenibilidad social.

Enfoque de sostenibilidad

Innovación con propósito: incluir a las personas

En la era de la hiperconectividad, entendemos que el verdadero liderazgo digital no se mide solo por la eficiencia técnica, sino por una responsabilidad integral hacia el mundo que habitamos. Para nosotros, la sostenibilidad forma parte de nuestra identidad corporativa y el motor que impulsa cada una de nuestras decisiones, asegurando que la innovación sea inclusiva por diseño. Nuestra meta es que cada solución digital se traduzca en progreso real y en una mejora tangible en la calidad de vida de los paraguayos.

Nuestra visión se materializa a través de un modelo de impacto positivo:

Compromiso ambiental: Medimos y gestionamos nuestra huella operativa, promoviendo la eficiencia mediante el uso de la tecnología y la optimización de recursos.

Bienestar social: Nuestra meta es que cada solución digital se traduzca en progreso real y en una mejora tangible en la calidad de vida de los paraguayos. Apoyamos programas con impacto social positivo para favorecer la inclusión económica, cultural y digital de comunidades vulnerables.

Gobernanza sólida: Construimos confianza a través de la transparencia. Nuestra gobernanza no es solo cumplimiento normativo; es un compromiso ético. Nos sometemos a evaluaciones voluntarias para certificar bajo estándares locales e internacionales nuestro programa de integridad, cumplimiento y anticorrupción para promover negocios responsables y transparentes.

No solo estamos diseñando la infraestructura digital de las próximas décadas; estamos asumiendo el compromiso de que ese futuro sea habitable, ético y equitativo. Al cuidar el entorno humano y natural del presente, garantizamos que el legado de nuestra tecnología sea una herramienta de transformación positiva para las generaciones venideras.



NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Alianzas para el desarrollo

Nuestra visión de sostenibilidad se basa en una premisa clara: sumar para multiplicar. Alineados al ODS 17, decidimos volcar nuestra energía en la creación de vínculos sólidos, entendiendo que las alianzas son la herramienta más poderosa para el desarrollo.



PACTO GLOBAL PARAGUAY

Participamos activamente en la Red del Pacto Global Paraguay, integrando diversas mesas temáticas que promueven el cumplimiento de los Diez Principios del Pacto y colaboran para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Esto incluye nuestra participación en mesas de:



Medio Ambiente



Anticorrupción



Derechos Humanos
y laborales



Sostenibilidad ambiental

Materializamos nuestro compromiso con el cuidado del planeta mediante una estrategia ambiental basada en la ecoeficiencia operativa, la economía circular y la acción climática.

A través del diseño sostenible de nuestras oficinas, la optimización en el uso de recursos y la gestión responsable de residuos, buscamos reducir nuestra huella ambiental sin comprometer la calidad de nuestros servicios tecnológicos.

GESTIÓN AMBIENTAL Y ECOEFICIENCIA

Optimizamos nuestros procesos corporativos para reducir la huella de carbono y promover un uso racional de los recursos:

- Digitalización y consumo de papel, implementación de una oficina sin impresoras, promoviendo una cultura digital y reduciendo el consumo de papel.
- Gestión de recursos e infraestructura sustentable, implementamos estrategias de ecoeficiencia orientadas al uso racional de los insumos críticos.
- Optimización continua, trabajamos para reducir el consumo de energía eléctrica, agua y papel, asegurando que nuestro crecimiento institucional no comprometa los recursos del futuro.

Nuestra oficina en Paraguay cuenta con certificación LEED, una infraestructura diseñada específicamente para minimizar el impacto ecológico mediante la integración de iluminación LED y sistemas de climatización de máxima eficiencia.

Para garantizar la medición exacta de nuestra huella operativa, monitoreamos de forma estricta nuestro consumo eléctrico (expresado en kWh). Estos datos se obtienen mensualmente a través de la administración del edificio (PLG) y se consolidan en nuestros tableros de control para su análisis y reporte anual.

Tenemos el compromiso de optimizar el uso de nuestros recursos para asegurar que nuestro crecimiento como motor tecnológico del país sea siempre responsable y respetuoso con el medio ambiente.

Durante el periodo analizado se registraron los siguientes consumos operativos:



544.783 kWh
consumo de
energía eléctrica



2.500 kg
consumo
de papel

Estos indicadores permiten monitorear el desempeño ambiental de nuestras operaciones y orientar futuras estrategias de optimización de recursos.

NOSOTROS

PRODUCTOS
Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA
DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO
ECONÓMICO
Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

- NOSOTROS
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- NUESTRA GENTE
- NUESTRA CADENA DE VALOR
- SOSTENIBILIDAD**
- IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
- ÍNDICE GRI



Infraestructura sostenible y certificación LEED

En 2024 itti se convirtió en la primera empresa paraguaya en obtener la certificación LEED Gold en la categoría Interiores Comerciales (LEED ID+C v4), otorgada por el U.S. Green Building Council (USGBC)

Esta certificación reconoce el diseño y operación sostenible de nuestras oficinas corporativas, integrando soluciones arquitectónicas y tecnológicas que permiten optimizar el uso de recursos y mejorar el bienestar de las personas.

El diseño de las oficinas integra sistemas de iluminación eficiente, soluciones de climatización y ventilación orientadas al confort ambiental, así como griferías y sanitarios de bajo consumo que contribuyen al uso responsable del agua.

Asimismo, el proyecto incorpora criterios de sostenibilidad en la selección de materiales y en el diseño del espacio, incluyendo mobiliario elaborado con materiales reciclados.



Gestión de residuos y economía circular

Promovemos la promueve la valorización de residuos reciclables mediante iniciativas internas y comunitarias, como los Programas de EcoRetiro y EcoPunto, que permiten recuperar materiales reciclables generados en la operación interna de la empresa y en el entorno del edificio.

Durante el período reportado se gestionaron un total de 3.640 kg de residuos reciclables (3,64 toneladas), los cuales fueron recuperados y clasificados por recicladores de base para su posterior incorporación a procesos de reciclaje en industrias recicladoras.

RESULTADOS 2025

PROGRAMA	RESIDUOS RECICLABLES GESTIONADOS (Kg)
EcoRetiro interno	717
EcoPunto comunitario	2.923
Total gestionado	3.640



Acción climática y Huella de Carbono

En 2025, itti realizó por primera vez la medición de su huella de carbono corporativa, correspondiente al periodo marzo 2024 – febrero 2025.

La medición se realizó siguiendo la metodología del GHG Protocol, en el marco del Programa Internacional 100% Carbon Neutral®, permitiendo identificar las principales fuentes de emisiones asociadas a nuestra operación.

Debido a la naturaleza tecnológica de nuestras actividades, las principales fuentes de emisiones corresponden al consumo de energía eléctrica en oficinas y a los viajes corporativos, particularmente los vuelos internacionales vinculados a nuestras operaciones regionales.

Este análisis constituye un paso clave para fortalecer nuestra estrategia de gestión climática y orientar futuras acciones de reducción de emisiones

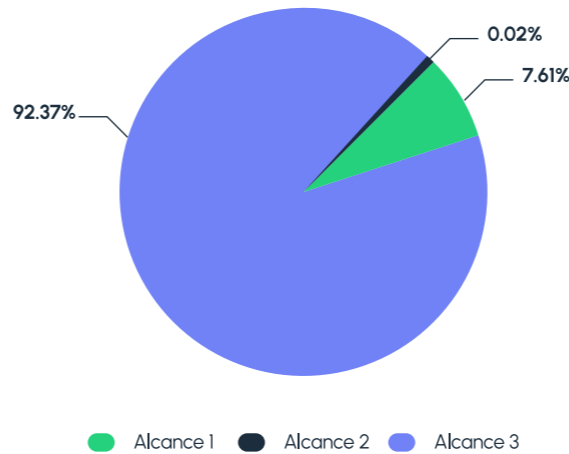
Distribución de emisiones por alcance

Durante el período evaluado, la medición de huella de carbono de itti permitió identificar la siguiente distribución de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI):

Alcance 1 (emisiones directas): 108,49 tCO₂e (7,61%)

Alcance 2 (emisiones indirectas por consumo de energía): 0,29 tCO₂e (0,02%)

Alcance 3 (otras emisiones indirectas): 1.316,88 tCO₂e (92,37%)



Meta climática

Como parte de nuestro compromiso con la acción climática, nos propusimos como objetivo avanzar hacia la carbono neutralidad corporativa mediante la implementación de medidas de eficiencia, reducción de emisiones y compensación de emisiones residuales a través de créditos de carbono certificados.

Este compromiso refleja nuestra visión de contribuir activamente a la mitigación del cambio climático, alineando nuestro crecimiento tecnológico con una gestión ambiental responsable.

Sostenibilidad social

Creemos que la verdadera innovación tecnológica carece de propósito si no genera prosperidad compartida. Por eso, nuestra visión de Sostenibilidad Social trasciende la filantropía tradicional para convertirse en el corazón de nuestra cultura corporativa.

Utilizamos nuestra posición de liderazgo para acortar brechas y multiplicar oportunidades en Paraguay. A través de la educación, el voluntariado activo y el apoyo directo a nuestra comunidad, demostramos que detrás de cada solución digital robusta existe un equipo humano profundamente comprometido con transformar realidades.



SOLIDARIDAD Y VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Sabemos que el verdadero impacto trasciende las pantallas y comienza en la comunidad. Como parte integral del Programa de Voluntariado Corporativo del Grupo Vázquez, canalizamos nuestra energía hacia acciones de solidaridad directa que transforman realidades.

Durante este año, unimos fuerzas con más de 200 voluntarios para impactar positivamente la vida de más de 650 personas. Nos movilizamos en iniciativas claves e impulsamos el compromiso de nuestro equipo a través de campañas internas de recolección de alimentos y juguetes.

Estas acciones demuestran que nuestro compromiso con el desarrollo del país no solo se codifica en software, sino que se construye con empatía, presencia y acción comunitaria.

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

- NOSOTROS
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- NUESTRA GENTE
- NUESTRA CADENA DE VALOR
- SOSTENIBILIDAD**
- IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
- ÍNDICE GRI



SONIDOS DE LA TIERRA

Creemos que el talento no tiene barreras cuando se brindan las oportunidades adecuadas. Como padrinos culturales de la Escuela Comunitaria de Música del Barrio San Francisco (en alianza con el programa Sonidos de la Tierra), apoyamos el uso de la música como un poderoso catalizador para el liderazgo, la educación y el desarrollo sostenible en zonas de vulnerabilidad.

Para democratizar el acceso al arte, equipamos a la escuela con instrumentos propios (guitarras y atriles) y estructuramos un programa que va mucho más allá de la técnica instrumental, integrando habilidades para la vida como la disciplina, la responsabilidad y la autoestima.



Nuestro compromiso con la excelencia artística y el desarrollo personal de estos jóvenes se materializó en escenarios de nivel nacional. Durante el último ciclo, logramos que 22 de nuestros estudiantes becados representaron a su comunidad en el Primer Festival Nacional de Guitarras "Suenan San Juan", participando en el histórico concierto de las 1.000 guitarras en homenaje a Agustín Barrios Mangoré



Programa artístico con educación ambiental

Alineados a nuestra visión de triple impacto, integramos la educación ambiental al programa artístico. La Escuela Comunitaria forma parte activa de la red nacional #SuenanParaguay y la campaña #SomosH2O. Durante este ciclo, formamos a 54 participantes como monitores ambientales, fusionando la disciplina musical con la promoción de la economía circular y el cuidado de los recursos naturales.

Impacto total de la alianza

3.465 personas impactadas
de manera directa e indirecta, dinamizando la vida cultural y el tejido social de la comunidad.

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI



Liga Nacional de Robótica

Junto a ueno bank y Reeducar, fuimos patrocinadores principales de la Liga Nacional de Robótica 2024-2025, como parte de nuestro compromiso con el desarrollo social y la reducción de la brecha digital, impulsamos la educación STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) como herramienta de transformación


Como resultado de esta temporada, 5 equipos locales (50 competidores) representarán a Paraguay en el Mundial de Robótica en St. Louis, Missouri en 2026.

 **350 niños y jóvenes**
alcanzados con el programa



Programa de Becas hayes

A través de las prestigiosas Becas Hayes, en alianza con la Cámara de Comercio Paraguayo-Americana, apoyamos a jóvenes de alto potencial académico pero con recursos limitados.

 **5 Jóvenes**
beneficiados con becas de inglés.



Fundación Teletón

Apoyamos la causa aportando para la rehabilitación de niños y adolescentes con discapacidad intelectual y física.

 **9 familias**
beneficiadas

Apoyo a iniciativas solidarias



Campaña Banco de Juguetes

Nos unimos con convicción a la campaña "Banco de Juguetes" impulsada por el Ministerio de la Niñez y la Adolescencia, reafirmando que el juego no es un privilegio, sino un derecho fundamental para todos los niños y niñas.

Movilizamos la empatía de nuestro equipo habilitando puntos de acopio internos para la donación de juguetes nuevos y en buen estado.

Gracias a la solidaridad activa de nuestros colaboradores, recolectamos más de 400 juguetes transformando cada donación en una sonrisa y en un mensaje de esperanza para la niñez en situación de vulnerabilidad.



Fundación Banco de Alimentos

Nos sumamos a la Colecta Nacional de Alimentos habilitando nuestra oficina como punto de acopio estratégico. Gracias al compromiso y la empatía de nuestros colaboradores, impulsamos una exitosa campaña interna de donación que se integró al gran aporte consolidado del Grupo Vázquez para la fundación.

 **698 kilos**
de alimentos
recolectados

 **55 voluntarios**
en supermercados



Colecta anual de Bomberos

Nos sumamos a la colecta anual "Juntos hacemos más" del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay (CBVP) facilitando diferentes canales de donación y abriendo nuestras puertas para el recorrido presencial de los voluntarios.

De esta manera reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad ciudadana y el desarrollo social integral.

NOSOTROS

PRODUCTOS
Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA
DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO
ECONÓMICO
Y FINANCIERO








ÍNDICE GRI



Impacto económico y financiero



- 6.1 Contexto económico, resultados del ejercicio y perspectivas.
- 6.2 Análisis económico financiero. Propuesta de distribución de utilidades.
- 6.3 Ecosistema corporativo.
- 6.4 Balance general.
- 6.5 Estado de resultados.
- 6.6 Estado de flujos de efectivo.
- 6.7 Estado de evolución del patrimonio neto.
- 6.8 Informe del Síndico.
- 6.9 Dictamen de los auditores independientes.

-  NOSOTROS
-  PRODUCTOS Y SERVICIOS
-  NUESTRA GENTE
-  NUESTRA CADENA DE VALOR
-  SOSTENIBILIDAD
-  IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
-  ÍNDICE GRI

Contexto económico, resultados del ejercicio y perspectivas

La economía paraguaya ha demostrado una notable resiliencia en la última década. Tras superar las fluctuaciones climáticas y el impacto de la pandemia, el país inició una fase de expansión robusta que culminó en un hito histórico: la obtención del Grado de Inversión en 2024.

Al cierre de 2025, ratificamos esta estabilidad con un crecimiento macroeconómico del 6,0%. Este escenario, respaldado por un control eficiente de la inflación y políticas monetarias favorables, ha dinamizado la demanda interna y atraído capital extranjero, creando el ecosistema perfecto para la adopción acelerada de soluciones tecnológicas en todos los sectores productivos.

Análisis sectorial

Entendemos que la tecnología dejó de ser un área de soporte para convertirse en la infraestructura crítica del país. Así impactó la digitalización en los sectores clave durante 2025.

El Grado de Inversión mejoró las condiciones de fondeo, intensificando la competencia hacia la hiper-personalización de servicios basados en datos. Impulsamos niveles récord de transaccionalidad 24/7 (SIPAP/SPI), desplazando al efectivo y llevando la bancarización a umbrales históricos a través de billeteras digitales y la tendencia hacia el Open Finance.

Paraguay se está posicionando como un hub tecnológico y de servicios nearshore. La demanda corporativa hoy exige eficiencia operativa, arquitecturas de ciberseguridad robustas y la implementación de Inteligencia Artificial generativa para la atención al cliente y el análisis de riesgos. La inversión en conectividad y centros de datos es la base de este crecimiento.

El sector primario evolucionó hacia la resiliencia climática y la tecnificación. La integración de sensores IoT, automatización y trazabilidad en la ganadería son hoy requisitos indispensables para acceder a mercados premium, demostrando que el futuro del agro depende del procesamiento inteligente de datos.

Perspectivas y proyección de operaciones

Hacia el futuro, nuestras perspectivas son altamente positivas. Apuntamos a una estrategia de expansión diversificada, aprovechando nuestra posición como el brazo tecnológico del Grupo Vázquez.

Proyectamos escalar el desarrollo de plataformas digitales orientadas a la inclusión financiera, medios de pago y automatización de servicios. Al integrar nuestra capacidad de innovación con el conocimiento del mercado local, seguiremos construyendo un ecosistema empresarial que potencie la colaboración, la eficiencia y la generación de nuevos negocios, tanto a nivel nacional como internacional.

- NOSOTROS
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- NUESTRA GENTE
- NUESTRA CADENA DE VALOR
- SOSTENIBILIDAD
- IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
- ÍNDICE GRI

Análisis económico financiero

El crecimiento del activo de Gs. 1.578.441 millones a Gs 2.253.646 millones responde principalmente a aumentos en cuentas a cobrar, inversiones temporales y activos intangibles.

Gestión de Liquidez (+145%): El incremento en Efectivo y Equivalentes asegura una posición de caja sólida para ejecutar oportunidades de mercado inmediatas, reduciendo el riesgo de liquidez operativa.

El incremento de Gs. 206.098 millones en nuestros activos intangibles refleja la inversión y capitalización estratégica de todo nuestro ecosistema digital, abarcando el desarrollo de aplicaciones, redes de adquisición y nuevos productos. Esta consolidación patrimonial no solo afianza nuestras ventajas competitivas, sino que erige una infraestructura tecnológica robusta que asegura nuestra posición de liderazgo a largo plazo en el mercado.

Se registra un aumento en Cuentas por Pagar de Gs 398.324 millones derivado de una gestión activa del ciclo de pagos. Esta estructura de financiamiento a través de la cadena de suministro se mantiene dentro de parámetros saludables, manteniendo el flujo de caja disponible para reinversión estratégica.

Se ha reducido la posición de préstamos bancarios como así también los ingresos diferidos de corto plazo, reconociendo los mismos como ingresos en el estado de resultados.

El incremento del saldo de bonos (+Gs 91.708 millones) confirma la confianza de los inversores en la solvencia a largo plazo de la compañía, permitiendo un calce perfecto entre la deuda emitida y los activos adquiridos.

El saldo de Gs 569.931 millones en anticipos recibidos por transformación digital, asegura una base de facturación robusta para los próximos ejercicios.








Incremento de los ingresos: La empresa ha logrado monetizar su capacidad tecnológica (IT), convirtiendo servicios especializados en su principal motor de facturación. Esto valida la inversión en activos intangibles vista en el balance.

Mientras los ingresos crecieron un 79%, los costos solo aumentaron un 17%. Los costos operativos de la Fábrica de Software y servicios digitales no crecen linealmente con las ventas, lo que permite que una mayor parte de cada guaraní ingresado baje directamente a la utilidad.

El crecimiento del 198% en gastos administrativos responde a la necesidad de una estructura de soporte capaz de gestionar un negocio que hoy factura casi el doble que el año pasado. Se han incorporado talentos clave y sistemas (Licencias) para profesionalizar la gestión.

Propuesta de distribución de utilidades

Se ha definido la distribución de las utilidades correspondientes al periodo 2025 contemplando la retribución al accionista y la constitución de reservas estatutarias, asegurando así el equilibrio entre la rentabilidad inmediata y la solvencia futura de la empresa.

-  NOSOTROS
-  PRODUCTOS Y SERVICIOS
-  NUESTRA GENTE
-  NUESTRA CADENA DE VALOR
-  SOSTENIBILIDAD
-  IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
-  ÍNDICE GRI

Ecosistema corporativo. Sociedades controladas y vinculadas

Nuestra estrategia de diversificación y consolidación de mercado se refleja en una estructura corporativa robusta, donde Itti S.A.E.C.A. actúa como sociedad controlante de un ecosistema de empresas clave que potencian nuestra propuesta de valor:

- Impresión Distribución y Logística S.A. (99,23%)
- Red UTS S.A. (60,06%)
- Place Analyzer E.A.S. (60,00%)
- Click S.A. (60,00%)
- Discover Py S.A. (94,63%)
- Wom 77 S.A. (60,00%)
- Hanoi S.A. (72,76%)
- Tiva S.A. (60,00%)
- Fintux E.A.S. (69,79%)
- Kostas Viajes S.A. (98,94%)
- Comdetur (99,00%)
- Consolid (80,00%)
- Model (60,00%)
- Uttoki (51,00%)

Criterios de consolidación financiera

Itti S.A.E.C.A. ejerce el control de estas empresas al poseer más del 50% de su capital. Los estados financieros consolidados son elaborados en comparación al periodo anterior y aplican políticas contables estrictamente consistentes:

- Son elaborados considerando las mismas fechas de cierre.
- Se consolidan completamente a partir de la fecha en la cual se obtuvo el control efectivo.
- Se utilizan los criterios contables aplicados por la controlante, adecuando las exposiciones a estos estándares a efectos de la consolidación.
- Se aplica el método de "eliminación de saldos", el cual consiste en suprimir los saldos y las transacciones recíprocas para reflejar la realidad financiera neta del grupo.

Balance general

Al 31 de Diciembre de 2025 (En miles de guaraníes)








	DICIEMBRE 2025	DICIEMBRE 2024
ACTIVOS		
Activos Corrientes		
Efectivo y equivalente de efectivo	113.868.872	46.517.128
Inversiones temporales	199.086.715	73.647.261
Cuentas por cobrar comerciales CP	430.469.708	213.229.547
Gastos Pagados por Adelantado	178.058.495	116.487.596
Créditos fiscales	30.220.437	51.211.480
Otros créditos CP	6.823.025	6.298.014
Inventarios	162.553.415	174.199.911
Total activos corrientes	1.121.080.668	681.590.937
Activos no Corrientes		
Otros créditos LP	10.459.219	762.164
Cuentas por cobrar comerciales LP	-	-
Inversión en asociadas	238.905.712	400.008.552
Otras inversiones	3.027.441	-
Propiedades, planta y equipo/Bienes de uso, neto	114.777.574	63.585.464
Activos disponibles para la venta	-	-
Activos intangibles	631.803.206	425.704.370
Gastos pagados por adelantado LP	128.500.000	-
Provisiones sobre activos no corrientes	-	-
Goodwill	5.092.868	6.790.490
Total activos no corrientes	1.132.566.019	896.851.040
Total Activos	2.253.646.688	1.578.441.976

Las notas que se acompañan forman parte integrante de estos estados.

CESAR
MANUEL
ASTIGARRAG
A LAMBARE
Firmado digitalmente
por CESAR MANUEL
ASTIGARRAGA
LAMBARE
Fecha: 2026.03.31
17:19:07 -03'00'
Representante Legal

GUILLERMO
VAZQUEZ
MUNIAGURRIA
Firmado digitalmente por
GUILLERMO VAZQUEZ
MUNIAGURRIA
Fecha: 2025.04.29 17:15:55
-03'00'
Representante Legal

RODRIGO
REYES DENIS
Firmado digitalmente
por RODRIGO REYES
DENIS
Fecha: 2026.03.31
16:22:41 -03'00'
CONTADOR

-  NOSOTROS
-  PRODUCTOS Y SERVICIOS
-  NUESTRA GENTE
-  NUESTRA CADENA DE VALOR
-  SOSTENIBILIDAD
-  IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
-  ÍNDICE GRI

	DICIEMBRE 2025	DICIEMBRE 2024
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		
Pasivos corrientes	-	-
Cuentas por pagar comerciales CP	530.492.926	281.324.403
Préstamos a corto plazo	28.481.415	107.047.642
Porción corriente de la deuda a largo plazo	-	-
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	5.308.874	2.256.927
Impuestos a pagar	53.164.232	45.947.284
Provisiones	-	-
Otros pasivos corrientes	211.384.106	87.977.958
Ingresos diferidos CP	12.569.389	101.575.344
Total activos corrientes	841.400.942	626.129.557
Pasivos no corrientes		
Cuentas por pagar comerciales LP	17.600.000	9.722.223
Préstamos a largo plazo	49.703.680	111.500.110
Bonos emitidos	268.130.644	176.421.788
Impuestos a pagar LP	5.843.819	-
Otros pasivos no corrientes	40.759.608	-
Ingresos diferidos LP	569.931.743	400.000.000
Total pasivos no corrientes	951.969.493	697.644.122
Total Pasivos	1.793.370.435	1.323.773.679
Patrimonio Neto		
Capital integrado	250.000.000	88.741.000
Aportes No Capitalizados	3.741	36.101.741
Reserva de revalúo	7.821.589	7.821.589
Reserva legal	13.447.414	7.733.911
Reservas estatutarias	-	-
Reservas facultativas	19.024.461	-
Diferencia transitoria por conversión	-	-
Resultados acumulados	-	-
Resultado del Ejercicio	169.979.047	114.270.057
Subtotal	460.276.252	254.668.298
Interés minoritario	-	-
Total Patrimonio Neto	460.276.252	254.668.298
Total Pasivos y Patrimonio Neto	2.253.646.688	1.578.441.977

CESAR
MANUEL
ASTIGARRAG
A LAMBARE

Firmado digitalmente por CESAR MANUEL ASTIGARRAGA LAMBARE
Fecha: 2026.03.31 17:19:07 -03'00'

Representante Legal

GUILLERMO
VAZQUEZ
MUNIAGURRIA

Firmado digitalmente por GUILLERMO VAZQUEZ MUNIAGURRIA
Fecha: 2025.04.29 17:15:55 -03'00'

Representante Legal

RODRIGO
REYES DENIS

Firmado digitalmente por RODRIGO REYES DENIS
Fecha: 2026.03.31 16:22:41 -03'00'

CONTADOR

Estado de resultados

Al 31 de Diciembre de 2025
Comparativo con igual período del año anterior (En miles de guaraníes)

	Diciembre 2025	Diciembre 2024
Ingresos	1.600.296.695	893.490.890
Costos	-533.315.101	-455.997.046
Utilidad bruta	1.066.981.594	437.493.844
Gastos de ventas	-268.318.564	-37.553.703
Gastos administrativos	-497.641.885	-167.019.450
Otros ingresos y gastos operativos	39.466.504	20.247.150
Ingresos extraordinarios	-	-
Previsiones y provisiones	-6.563.826	-18.381.811
Resultado operativo	333.923.823	234.786.030
Amortizaciones y depreciaciones	-77.827.321	-32.260.170
Resultados Extraordinarios	-	-
Resultados financieros - neto	-103.458.388	-37.073.227
Conversion Moneda Extranjera	25.672.439	-39.061.367
Subtotal	-155.613.269	-108.394.763
Resultado de inversiones en asociadas	12.794.013	2.030.548
Resultados ordinarios antes de impuesto a la renta y participación minoritaria	191.104.567	128.421.816
Resultado participación minoritaria	-	-
Resultado ordinario antes del impuesto a la renta	191.104.567	128.421.816
Impuesto a la renta	-21.125.520	-14.151.758
Resultado neto de actividades ordinarias	169.979.047	114.270.057
Resultado extraordinario neto de impuesto a la renta	-	-
Resultado sobre actividades discontinuadas neto de impuesto a la renta	-	-
Utilidad/(Pérdida) neta del año	169.979.047	114.270.057
Utilidad neta por acción ordinaria	801	1.797
Utilidad neta por acción preferida	6	12

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

CESAR
MANUEL
ASTIGARRAG
A LAMBARE
Firmado digitalmente por CESAR MANUEL ASTIGARRAGA LAMBARE
Fecha: 2026.03.31 17:19:07 -03'00'
Representante Legal

GUILLERMO
VAZQUEZ
MUNIAGURRIA
Firmado digitalmente por GUILLERMO VAZQUEZ MUNIAGURRIA
Fecha: 2025.04.29 17:15:55 -03'00'
Representante Legal

RODRIGO
REYES DENIS
CONTADOR
Firmado digitalmente por RODRIGO REYES DENIS
Fecha: 2026.03.31 16:22:41 -03'00'

Estado de flujo de efectivo

Al 31 de Diciembre de 2025
Comparativo con igual período del año anterior (En miles de guaraníes)

	DICIEMBRE 2025	DICIEMBRE 2024
FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Cobranzas efectuadas a clientes	1.588.629.029	828.949.119
Pagos efectuados a proveedores y empleados	(1.409.382.422)	(507.571.114)
Efectivo generado por las operaciones	12.794.013	2.030.548
Pagos de impuestos	(4.865.511)	(7.267.999)
Flujo neto de efectivo de actividades operativas	187.175.109	316.140.554
FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Disminución) Incremento neto en Inversiones Temporales	(125.439.455)	(6.463.453)
(Disminución) Incremento neto en Inversiones a Largo Plazo	158.075.399	-229.401.415
Ventas de activos fijos	-	-
(Disminución) Incremento neto de bienes de uso	(74.482.466)	(42.433.875)
Flujo neto de efectivo de actividades de inversión	(41.846.522)	(278.298.742)
FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Aporte de Capital	125.161.000	-
(Disminución) Incremento de préstamos	(127.799.832)	88.792.776
(Disminución) Incremento de Inversiones	-	-
Dividendos Pagados	(89.532.093)	-40.317.090
(Disminución) Incremento de intereses	(11.478.356)	(9.923.265)
Flujo neto de efectivo de actividades de financiamiento	(103.649.282)	38.552.421
(Disminución) Incremento neto de efectivo	41.679.305	76.394.232
Efecto estimado de la diferencia de cambio sobre el saldo de efectivo	25.672.439	(39.058.295)
Efectivo al principio del año	46.517.128	9.181.190
Efectivo al final del periodo	113.868.872	46.517.128

Las notas que se acompañan forman parte integrante de estos estados.

CESAR
MANUEL
ASTIGARRAG
A LAMBARE
Firmado digitalmente
por CESAR MANUEL
ASTIGARRAGA
LAMBARE
Fecha: 2026.03.31
17:19:07 -03'00'
Representante Legal

GUILLERMO
VAZQUEZ
MUNIAGURRIA
Firmado digitalmente por
GUILLERMO VAZQUEZ
MUNIAGURRIA
Fecha: 2025.04.29 17:15:55
-03'00'
Representante Legal

RODRIGO
REYES DENIS
Firmado digitalmente
por RODRIGO REYES
DENIS
Fecha: 2026.03.31
16:22:41 -03'00'
CONTADOR

NOSOTROS

PRODUCTOS
Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA
DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO
ECONÓMICO
Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Estado de evolución del patrimonio neto

Al 31 de Diciembre de 2025
Comparativo con igual período del año anterior (En miles de guaraníes)

	APORTE DE LOS PROPIETARIOS			RESERVA DE REVALÚO	RESERVA DE REVALÚO TÉCNICO	GANANCIAS RESERVADAS				INTERÉS MINORITARIO	
	Capital suscrito e integrado	Aportes No Capitalizados	Primas de emisión			Reserva legal	Reserva facultativa	Resultados acumulados	Resultados del Ejercicio		
Saldo al 31 de Diciembre de 2023	88.741.000	36.101.741	-	7.821.589	-	5.427.441	-	0	46.129.393	-	184.221.165
Cambio en política contable (Nota...)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reestructurado	88.741.000	36.101.741	-	7.821.589	-	5.427.441	-	0	46.129.393	-	184.221.165
Transferencia a Resultado Acumulado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Absorción patrimonio J Fleischman	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Integración del capital social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	2.306.470	-	-	-46.129.393	-	-43.822.923
Revalúo de activos fijos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado del año	-	-	-	-	-	-	-	-	114.270.057	-	114.270.057
Saldo al 31 Diciembre de 2024	88.741.000	36.101.741	-	7.821.589	-	7.733.911	-	0	114.270.057	-	254.668.299
Saldo al 31 de Diciembre de 2024	88.741.000	36.101.741	-	7.821.589	-	7.733.911	-	0	114.270.057	-	254.668.298
Transferencia a Resultado Acumulado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Absorción patrimonio J Fleischman	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Integración del capital social	161.259.000	-36.098.000	-	-	-	-	-	-	-	-	125.161.000
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-	-	-114.270.057	-	-114.270.057
Revalúo de activos fijos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	-	-	-	-	-	5.713.503	-	-	-	-	5.713.503
Otras Reservas	-	-	-	-	-	-	19.024.461	-	-	-	19.024.461
Resultado del año	-	-	-	-	-	-	-	-	169.979.047	-	169.979.047
Saldo al 31 de Diciembre de 2025	250.000.000	3.741	-	7.821.589	-	13.447.414	19.024.461	0	169.979.047	-	460.276.253

Las notas que se acompañan forman parte integrante de estos estados.

CESAR
MANUEL
ASTIGARRAG
A LAMBARE
Firmado digitalmente por CESAR MANUEL ASTIGARRAGA LAMBARE
Fecha: 2026.03.31 17:19:07 -03'00'
Representante Legal

GUILLERMO
VAZQUEZ
MUNIAGURRIA
Firmado digitalmente por GUILLERMO VAZQUEZ MUNIAGURRIA
Fecha: 2025.04.29 17:15:55 -03'00'
Representante Legal

RODRIGO
REYES DENIS
Firmado digitalmente por RODRIGO REYES DENIS
Fecha: 2026.03.31 16:22:41 -03'00'
CONTADOR

Dictamen de los auditores independientes



Grant Thornton Paraguay
Av. Abal López 504, Av. Río Argentina 110
Edif. Torre de las Américas, Pta 4, Oficina B y C
Asunción, Paraguay
T (+595 21) 655 700
www.grantthornton.com.py

Dictamen de los Auditores Independientes

A los señores Accionistas y Miembros del Directorio de
ITI S.A.E.C.A.

Informe sobre los Estados Financieros

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de ITI S.A.E.C.A., que comprenden el Balance General Individual al 31 de diciembre de 2025, el Estado de Resultados Individual, el Estado de Cambios en el Patrimonio Individual y el Estado de Flujos de Efectivo Individual correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los Estados Financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Información Financiera vigentes en Paraguay y las disposiciones de presentación establecidas por la Superintendencia de Valores del Banco Central del Paraguay. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros libres de incorrecciones materiales, debidas a fraude o error.

Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los Estados Financieros

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y con lo requerido por las normas básicas para la auditoría externa de estados financieros de las entidades fiscalizadas por la Superintendencia de Valores del Banco Central del Paraguay. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Sociedad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contable significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y apropiada para nuestra opinión de auditoría.

© Grant Thornton Paraguay. Todos los derechos reservados.
Grant Thornton Paraguay es una firma miembro de Grant Thornton International Ltd (GTI), GTI, y las firmas miembros forman una sociedad internacional. Los servicios son prestados por las firmas miembros GTI, y una firma miembro no se responsabiliza aligerando el y no son responsables de las acciones o omisiones de las demás.



Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de ITI S.A.E.C.A. al 31 de diciembre de 2025, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Información Financiera vigentes en Paraguay y con las disposiciones de presentación establecidas por la Superintendencia de Valores del Banco Central del Paraguay.

Asunción, Paraguay
24 de marzo de 2026

Grant Thornton S.A.
Registro de Auditores CNV N° 138_29122021
GERARDO ARIEL REYES SILVA
Firmado digitalmente por
GERARDO ARIEL REYES SILVA
Fecha: 2026.03.24 17:02:06
+0300

Ariel Reyes
Head of Audit & Assurance
Matrícula de CCP N° 782

© Grant Thornton Paraguay. Todos los derechos reservados.
Grant Thornton Paraguay es una firma miembro de Grant Thornton International Ltd (GTI), GTI, y las firmas miembros forman una sociedad internacional. Los servicios son prestados por las firmas miembros GTI, y una firma miembro no se responsabiliza aligerando el y no son responsables de las acciones o omisiones de las demás.

NOSOTROS

PRODUCTOS
Y SERVICIOS

NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA
DE VALOR

SOSTENIBILIDAD

IMPACTO
ECONÓMICO
Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

Informe del síndico

- NOSOTROS
- PRODUCTOS Y SERVICIOS
- NUESTRA GENTE
- NUESTRA CADENA DE VALOR
- SOSTENIBILIDAD
- IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
- ÍNDICE GRI

Tecnología para una nueva versión de tu negocio



INFORME DEL SINDICO AL 31 DE DICIEMBRE 2025

Señores Accionistas de:
ITTI S.A.E.C.A.
Presente

En mi carácter de Síndico Titular de la firma **ITTI S.A.E.C.A.**, conforme a lo previsto en el Código Civil, la normativa del Mercado de Valores y los Estatutos Sociales, informo que he fiscalizado la Dirección y Administración de la Sociedad al 31 de diciembre de 2025.

En cumplimiento de mis funciones, he asistido a sesiones del Directorio, revisado los libros sociales y contables, y examinado los Estados Financieros auditados por el auditor externo, junto con sus notas y anexos, correspondientes al ejercicio mencionado.

En base a la revisión efectuada, informo que, hasta donde es de mi conocimiento: (I) La actuación del Directorio se ha ajustado a la normativa legal y a los Estatutos Sociales; (II) Los Estados Financieros han sido elaborados conforme a las Normas de Información Financiera aplicables y reflejan razonablemente la situación patrimonial y los resultados de la Sociedad; Y (III) La Memoria del Directorio es consistente con la información contenida en los Estados Financieros y los hechos relevantes del ejercicio.

Por tanto, recomiendo a la Asamblea la aprobación de los Estados Financieros y de la gestión del Directorio.

Atentamente,

JOSE MARIA MONTERO ZUCCOLLO
JOSE MARIA MONTERO ZUCCOLLO
SINDICO TITULAR

Firmado digitalmente por
JOSE MARIA MONTERO
ZUCCOLLO
Fecha: 2026.04.07 10:45:22
+0300

Avenida Santa Teresita N° 1827 en Avda. de las Américas del Chaco y Hermilio Maldonado, Torres del Oeste La Galleta, Torre 3, Piso 11, Ascensor, Paraguay. Código Postal N° 1740
Tel.: +595 21 238 2309 | info@itti.digital | www.itti.digital



7. Índice GRI

GRI 2. Contenidos Generales

Estándar	Contenido	Página/omisión	Principios del Pacto	Principios
Contenido 2-1.a	Nombre de la organización	itti S.A.E.C.A.		
Contenido 2-1.b	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica	Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto		
Contenido 2-1.c	Ubicación de la sede principal	Av. Santa Teresa Nro. 1827 entre Aviadores del Chaco y Herminio Maldonado. Torres del Paseo La Galería, Torre 3, Piso II. Asunción - Paraguay		
Contenido 2-1.d	Países en los que opera la organización	Paraguay y Argentina		
Contenido 2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	La información de este reporte tiene como alcance exclusivamente a itti S.A.E.C.A.		
Contenido 2-3	Periodo objeto del informe y punto de contacto	Del 1 de enero al 31 de diciembre 2025. Punto de contacto: legales@itti.digital		
Contenido 2-4	Actualización de la información	Anual.		
Contenido 2-5	Verificación externa	No se cuenta con verificación externa.		
Contenido 2-6	Actividades, cadena de valor y relaciones comerciales			38
Contenido 2-7	Empleados		PG 6	32
Contenido 2-8	Trabajadores que no son empleados	No se cuenta con Empleados temporales o a tiempo parcial, por lo que las prestaciones son para todos los empleados.	PG 6	
Contenido 2-9	Estructura de gobernanza y composición	No se cuenta con representación de otros grupos de interés u otros grupos sociales minoritarios, no se cuenta con impacto significativo identificado desde la organización.	PG 10	16-20
Contenido 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno			16
Contenido 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	César Astigarraga Lambaré		
Contenido 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión en los impactos			16

NOSOTROS

PRODUCTOS Y SERVICIOS








NUESTRA GENTE

NUESTRA CADENA DE VALOR







SOSTENIBILIDAD

IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

ÍNDICE GRI

-  NOSOTROS
-  PRODUCTOS Y SERVICIOS
-  NUESTRA GENTE
-  NUESTRA CADENA DE VALOR
-  SOSTENIBILIDAD
-  IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
-  **ÍNDICE GRI**

Contenido 2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	El Directorio delega la gestión operativa de los impactos sociales y ambientales en el área de Riesgo Ambiental y Sustentabilidad. Esta área es la encargada de diseñar, implementar y monitorear los planes de acción específicos.		
Contenido 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El Reporte Anual es aprobado por la Gerencia General y el Directorio.		
Contenido 2-15	Conflictos de interés	Se previene el conflicto de interés a través de la regulación del Código de Ética, la Política Anti-soborno y Cumplimiento, la Política de Compromiso Anti soborno de Colaboradores, la Política de Compromiso Anti soborno de Proveedores; en la Política de Compromiso Anti soborno de Clientes.	PG 10	
Contenido 2-16	Comunicación de inquietudes críticas	itti pone a disposición de todos sus grupos de interés un Canal de Denuncias en la web. Las inquietudes críticas se formalizan en minutas y actas, las cuales son elevadas periódicamente al Directorio a través de los comités especializados.		22
Contenido 2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	itti implementa un plan anual de capacitación que contempla actualización específica para el Directorio. Estas formaciones abordan temas de vanguardia como cumplimiento, gestión de riesgos, sostenibilidad y otras tendencias clave del sector.		
Contenido 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	A partir del 2024, el Directorio decidió incorporar el estándar de Global Reporting Initiative para la medición y reporte de avances en gestión de impactos ambientales y sociales.	PG 1-10	
Contenido 2-19	Políticas de remuneración			
Contenido 2-20	Proceso para determinar la remuneración		PG 6	
Contenido 2-21	Ratio de compensación total anual	755%		

-  NOSOTROS
-  PRODUCTOS Y SERVICIOS
-  NUESTRA GENTE
-  NUESTRA CADENA DE VALOR
-  SOSTENIBILIDAD
-  IMPACTO ECONÓMICO Y FINANCIERO
-  **ÍNDICE GRI**

Contenido 2-21	Ratio de compensación total anual	755%		
Contenido 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		PG 7- 8	42
Contenido 2-23	Compromisos y políticas	Todas nuestras políticas están al alcance de los colaboradores a través de los sistemas internos. Asimismo, el público general puede consultar en nuestra web la Política de Calidad y Ambiental, el Código de Ética y la Política de Seguridad de la Información.		
Contenido 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas		PG 1-10	15
Contenido 2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	No se han recibido quejas formales en el periodo del reporte.		
Contenido 2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	El Código de Etica cuenta con un canal interno a través del mail denuncias@itti.com.py y un canal externo que se encuentra disponible en la web https://www.itti.digital/denuncias/		
Contenido 2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	No se han recibido quejas formales en el periodo del reporte.		
Contenido 2-28	Afiliación a asociaciones	No se cuenta con sindicato.		
Contenido 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés			15
Contenido 2-30	Convenios de negociación colectiva	No se cuentan con convenios de negociación colectiva.		



TECNOLOGÍA PARA UNA NUEVA VERSIÓN DE TU NEGOCIO

Avda. Sta. Teresa N° 1827 e/ Aviadores del Chaco y Herminio Maldonado,
Torre del Paseo la Galería. Torre 3. Piso 11. Asunción, Paraguay.

Tel.: +595 21 238 2200 | info@itti.digital

www.itti.digital